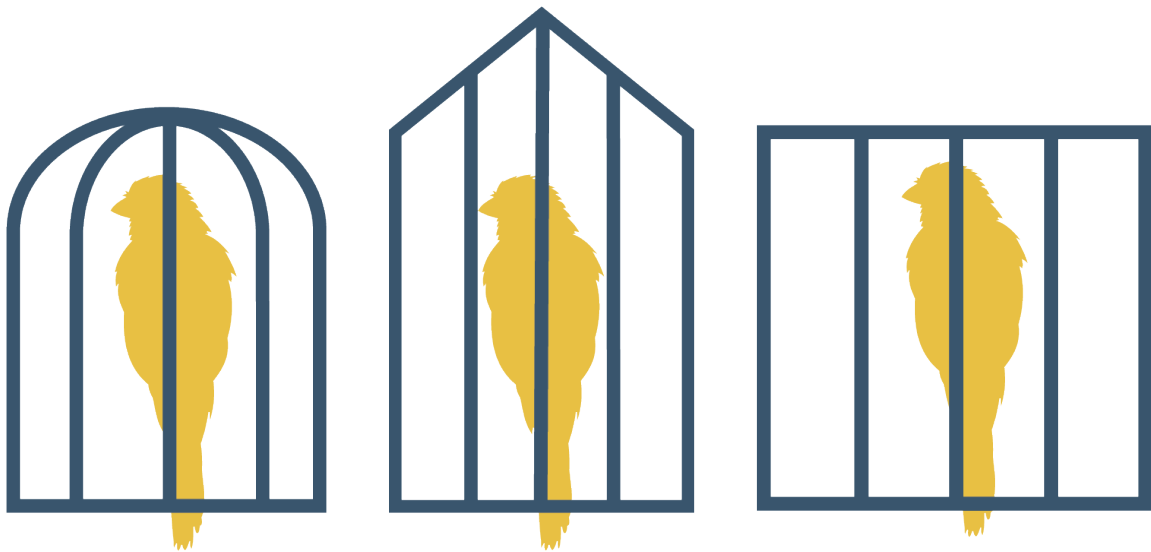


S'adapter pour mieux prévenir



ATELIER « Reconnaître les événements qui débordent du cadre normal du travail en matière de lésion psychologique »

EXERCICE #1: Première analyse du dossier

- **Extraits de la réclamation de Travailleuse A :**
- Éducatrice Y est sur mon dos constamment, regarde tout ce que je fais et comment je le fais pour venir me dire après comment le faire à sa manière, elle soupire souvent, me regarde croche. En équipe, mes idées sont jamais bonnes, toujours les siennes.
- En réunion, on ne m'écoute pas, elle soupire, lève les yeux, me coupe la parole. On rit de moi, on m'ignore.
- Éducatrice Y choisit avec qui je vais travailler au gymnase alors que quand c'est son tour d'être au gymnase elle y va avec son amie. Elle agit comme si c'était elle la boss.
- Une fois un professeur remplaçant m'a demandé où était la classe de 5^e année, avant que je puisse répondre elle s'est placée entre lui et moi et a dit je vais aller vous montrer. Je me suis sentie comme une incompetente (plus ou moins novembre).
- Vers Pâques j'avais placé les bricolages de mon groupe sur une tablette. Éducatrice Y les a enlevés pour mettre ceux de son groupe et a mis les miens pêle-mêle plus loin sur une tablette toute sale. Moi j'avais tout bien placé et tout nettoyé. Elle a juste pris la place. Il n'y a pas de tablette spécifique à chaque éducatrice, j'avais le droit de les mettre là. Ça m'a fait de la peine.

EXERCICE #1: Première analyse du dossier

- **Extraits de la réclamation de Travailleuse A :**
- Quand je fais des interventions Éducatrice Y dit « moi je ferais ça comme ça », après je doute de moi.
- Le 11 février (remarque désobligeante) : j'étais dans le cadre de porte parce qu'il fait chaud dans mon local, Éducatrice Y dit « qu'est-ce que tu fais là ça pue en dedans ou quoi? » Encore une attaque personnelle toujours sur mon dos pour m'écraser.
- J'avais demandé du sable magnétique pour une activité avec mes élèves et le technicien en a commandé. Éducatrice Y l'a pris. Technicien me répond que c'est pour tout le monde, alors que c'était moi qui l'avais demandé (début octobre je pense).
- Technicien : quand je vais le voir il est toujours occupé, n'a pas de temps pour moi, quand je sors du bureau et une autre va le voir, il est souriant avec les autres et prend le temps de les écouter. Ça me rendait triste, je ne sens pas que je fais partie de l'équipe.

EXERCICE #1: Première analyse du dossier

- **Extraits de la réclamation de Travailleuse A :**
- Dans la salle du service de garde, on a beaucoup de choses à s'occuper (présences, parents, autobus, téléphone). J'ai oublié d'ouvrir la sonnerie du téléphone, le lendemain matin Technicien me réprimande dans le corridor devant les autres. Il parle fort et est visiblement mécontent. Je dis désolée je vais faire attention et il répond « ouin ouin c'est toujours comme ça avec toi ». À quelques reprises par la suite je suis allée le voir pour lui mentionner que le son du téléphone n'était pas ouvert. Réponse : « Tu cherches toujours des bibittes ».
- Favoritisme : Technicien m'a envoyé 8 élèves de plus alors que j'en avais déjà 22, en a envoyé 5 à Collègue D, Éducatrice Y n'a eu aucun élève de plus.
- Vers le mois de janvier, un enfant de mon groupe qui fréquente le service à temps partiel arrive avec sa boîte à lunch alors que Technicien avait oublié de mettre sa présence. Je l'appelle au walkie talkie pour vérifier, il répond au walkie talkie « bin voyons donc ça se peut pas tu te trompes encore ». C'est tellement humiliant se faire répondre comme ça au walkie talkie avec toutes les autres éducatrices qui écoutent. Des commentaires comme ça arrive souvent.

EXERCICE #1:

Première analyse du dossier

- **Extraits de la réclamation de Travailleuse A:**
- Pendant la relâche, je cherche mon cartable d'activités, je ne le trouve pas. Une journée Éducatrice Y me dit tout bonnement c'est moi qui l'a, je pensais que c'était à personne. Il était dans mon armoire barrée. Elle savait que c'était mon armoire et mon nom est écrit sur mes choses. J'étais très fâchée. Après ça elle est allée dire que je l'avais traité d'écoeuvante. J'aurais jamais dit ça.
- Le midi, dans la cour d'école, ils me surveillent, quand je rentre dans l'école pour accompagner un enfant à la toilette, par exemple, Technicien demande au walkie talkie « T'es où, est-ce que tu ressors bientôt, t'es avec quel enfant ? ». On me surveille tout le temps, Technicien ne me lâche pas. Il ne fait pas ça avec les autres. Je suis à bout et j'ai fini par craquer.
- Je vivais beaucoup de stress et j'oubliais beaucoup de choses à cette époque. Éducatrice Y, Éducatrice Z et Technicien se moquait régulièrement de moi à ce sujet.