PAR [inscrire ici] Montréal, le [DATE]

[inscrire ici]

[inscrire ici]

[inscrire ici] (Québec) [inscrire ici]

N/Réf. : Nom : [inscrire ici]

Date de naissance : [inscrire ici]

Numéro d’assurance maladie : [inscrire ici]

Dossier TAT : [inscrire ici]

**Objet : Facture liée aux frais de copie de dossier médical**

Dr [inscrire ici],

Pour faire suite à notre demande de copie de dossier médical transmise par télécopieur, vous nous avez fait parvenir une facture de [inscrire ici] $ pour la transmission de ce dossier.

Or, depuis le 1er juillet 2024, la *Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux* est entrée en vigueur.

Plus particulièrement, l’article 66 de cette Loi indique :

« *L’organisme détenteur d’un renseignement doit, lorsque le responsable de la protection des renseignements de cet organisme a fait droit à une demande d’accès présentée conformément à la section V du chapitre III, communiquer* ***sans frais*** *le renseignement visé à la demanderesse en lui permettant d’en prendre connaissance sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance et d’en obtenir une copie.*

*Si la demanderesse le requiert, un renseignement informatisé doit lui être communiqué sous la forme d’une transcription écrite et intelligible. De plus, à moins que cela ne soulève des difficultés pratiques sérieuses, un tel renseignement, lorsqu’il a été recueilli auprès de la personne concernée, et non pas créé ou inféré à partir d’un renseignement la concernant, lui est communiqué dans un format technologique structuré et couramment utilisé.*

*…2*

*Lorsque la demanderesse est une personne handicapée, des mesures d’accommodement raisonnables doivent, sur demande, être prises pour lui permettre de recevoir communication des renseignements auxquels elle a droit*. »

Depuis l’entrée en vigueur de cette Loi, les établissements de santé publics et privés ne peuvent plus exiger de frais pour la copie et la transmission d’un dossier prévu à cette loi.

**Conséquemment, nous comptons sur votre collaboration afin d’annuler cette facture et ainsi, se conformer à la Loi.**

N’hésitez pas à communiquer avec la soussignée pour toute question relativement à la présente.

Nous vous remercions de l’attention portée à la présente et nous vous prions d’accepter, Dr [inscrire ici], l’expression de nos sentiments les meilleurs.

XX/xx

[inscrire votre nom]

[inscrire votre titre]

c. c. [inscrire ici]