

**BUREAU DE RIMOUSKI**

2, rue St-Germain Est, bureau 607, Rimouski (Québec) G5L 8T7  
Tél.: (418) 724-9034 Téléc.: (418) 725-4338 / scfp.qc.ca / scfp.ca

PAR COURRIEL  
[ministre@msss.gouv.qc.ca](mailto:ministre@msss.gouv.qc.ca)

Rimouski, le 25 mai 2022

MONSIEUR CHRISTIAN DUBÉ  
Ministre de la Santé et des Services sociaux  
Édifice Catherine-De Longpré  
1075, chemin Sainte-Foy, 15<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1S 2M1

OBJET : Demande de rencontre

Monsieur le ministre Dubé,

C'est véritablement en dernier recours que je me permets de vous interpeller, mais je pense malheureusement qu'il n'y a que vous, comme ministre de la Santé et des Services sociaux, qui pouvez changer la situation inacceptable qui prévaut au Bas-Saint-Laurent pour les patients en CHSLD.

Vous vous souviendrez qu'en décembre 2020, dans un souci de stabiliser la main-d'œuvre et donc d'améliorer la qualité des soins dans les CHSLD, votre ministère, par la main du CPNSSS, a négocié une entente avec le Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP). Cette entente, dite de titularisation, visait à offrir de nombreux postes à temps plein aux préposés aux bénéficiaires (PAB).

Partant de cette trame, notre section locale SCFP 5007 et le CISSS du Bas-Saint-Laurent ont négocié une lettre d'entente permettant la titularisation de nos PAB en CHSLD avec des objectifs tout aussi louables qu'au niveau ministériel.

Malheureusement, l'application de cette entente a dérapé complètement. Les PAB s'étaient fait vendre des postes à temps complet avec une grande stabilité, mais dans la réalité, ils sont « garrochés » de toute part : horaires irréguliers et lieux de travail changeants.

...2/

**MARK HANCOCK**

Président national/National President

**CANDACE RENNICK**

Secrétaire-trésorière nationale/National Secretary-Treasurer

**PATRICK GLOUTNEY, FRED HAHN, JUDY HENLEY, SHERRY HILLIER, LEE-ANN KALEN**

Vice-présidences générales/General Vice-Presidents

Sylvain Lirette

Conseiller syndical

Téléphone : 418-724-9034

Télécopieur : 418-725-4338

Courriel : [slirette@scfp.ca](mailto:slirette@scfp.ca)

2.../

Ce qui devait stabiliser les postes et assurer la continuité des soins a pris des allures de cauchemar. Au lieu de retenir les PAB, cela les fait fuir. Cette instabilité crée une spirale – horaires variables, changements de routes, démissions de PAB – qui résulte en une prestation des soins indigne. La clientèle, dont je n'ai pas besoin de vous rappeler la vulnérabilité, en subit donc les contrecoups. Alertés par les PAB, les familles et la clientèle, tant le syndicat que la direction des CHSLD ont voulu corriger le tir.

Malgré une multitude de travaux et de pourparlers, la haute direction du CISSS persiste dans son erreur et campe sur ses positions.

Pourtant, ce concept de titularisation a été appliqué dans bien d'autres régions du Québec, avec succès et à la satisfaction de tout le monde. Pourquoi n'arrivons-nous pas à en faire autant au Bas-Saint-Laurent? Non seulement son application erronée a semé la pagaille dans les CHSLD du Bas-Saint-Laurent, mais elle est en voie d'être répétée dans les Maisons des Aînés.

Cette impasse est symptomatique d'un bris durable des relations de travail, ce que le CISSS ne peut se permettre, encore moins dans le contexte actuel. Elle constitue un obstacle majeur à votre volonté – à laquelle nous souscrivons entièrement – de faire du réseau de la santé et des services sociaux un employeur de choix.

J'ose espérer que vous pourrez nous aider à changer cette culture organisationnelle contre-productive, tant pour le personnel que la clientèle vulnérable des CHSLD.

À cet effet, je vous demande de bien vouloir me rencontrer d'urgence pour discuter de solutions. J'aurai à vous présenter des résultats de sondage et des témoignages de départs volontaires.

En vous priant d'agréer l'expression de mes meilleurs sentiments.



SL/so  
UNIFOR-2023

Sylvain Lirette  
Conseiller syndical SCFP

c.c. Mme Johanne Campagna, présidente SCFP-5007 (presidente@scfp5007bsl.ca)  
MM. Monsef Derraji (Monsef.Derraji.NELL@assnat.qc.ca)  
Joël Arseneau (Joel.Arseneau.IDLM@assnat.qc.ca)  
Vincent Marissal (Vincent.Marissal.ROSE@assnat.qc.ca)