Le retour au travail après un long congé: comment le faciliter?

Préparation et animation : Emmanuelle Bournival, octobre 2020



Lors des congés liés à la santé mentale

« Nous avons observé que les cas de **rechute** après un an s'élèvent à 84 % si l'employé ne fait rien.

Mais s'il a accès à une thérapie et à des médicaments et si son gestionnaire l'aide lors de son retour au travail, le taux de rechute baisse à moins de 10 %. »

Amir George Sabongui, psychologue et responsable de la formation en santé mentale des gestionnaires chez Bell Canada



Plan de la rencontre

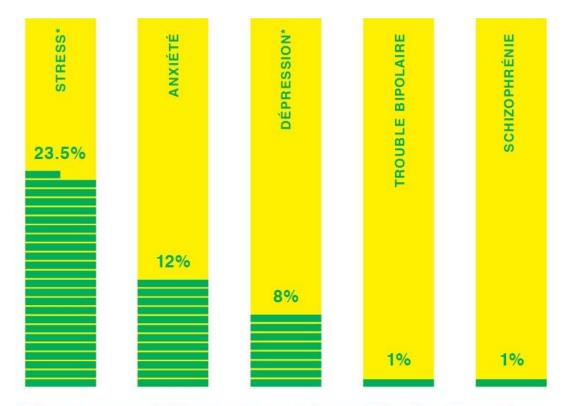
But premier = la prévention!

- Constats et chiffres
- Personnes visées et vulnérabilité
- Rôles de chacun
- Facteurs facilitants le retour à mettre en place









Principaux problèmes de santé mentale des Canadiens.

LA SANTÉ MENTALE NOUS CONCERNE TOUS.



Quelques constats et chiffres

- Les problèmes de santé mentale = plus importante cause d'absence au travail
- Ces absences entrainent de plus longues périodes d'invalidité et des taux de rechute plus élevés
- Plus l'absence est longue, plus l'adaptation au retour est difficile
- Avant on travaillait 47 s/min, maintenant c'est 57 s/min
- Le télétravail s'installe et s'impose

| Motifs de l'arrêt | Femmes et hommes | Conséquences |
|----------------------------------|------------------|--------------|
| Vie personnelle | 10 % | |
| Travail | 30 % | |
| Vie personnelle et travail | 60 % | |



Pratiques des milieux de travail pour assurer un retour en emploi sain et durable - IRSST

 Pour ce qui est des retours au travail pour les personnes ayant une incapacité, voici un document complet pour assurer de bonnes pratiques dans vos milieux :

https://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-983.pdf?v=2020-02-18



Long congé... Qui sont les gens visés?

- Congés parentaux
- Congés sans solde (pour étude, aidants naturels, congé à traitements différés...)
- Congés de maladie (opération, santé mentale...)
- Congés liés à un accident de travail ou à une maladie professionnelle
- Prêts de service
- Affectations à un autre poste
- Vacances prolongées
- Autres





Dans 46 % des cas, les gens reviennent au travail même si le problème n'est pas résolu.

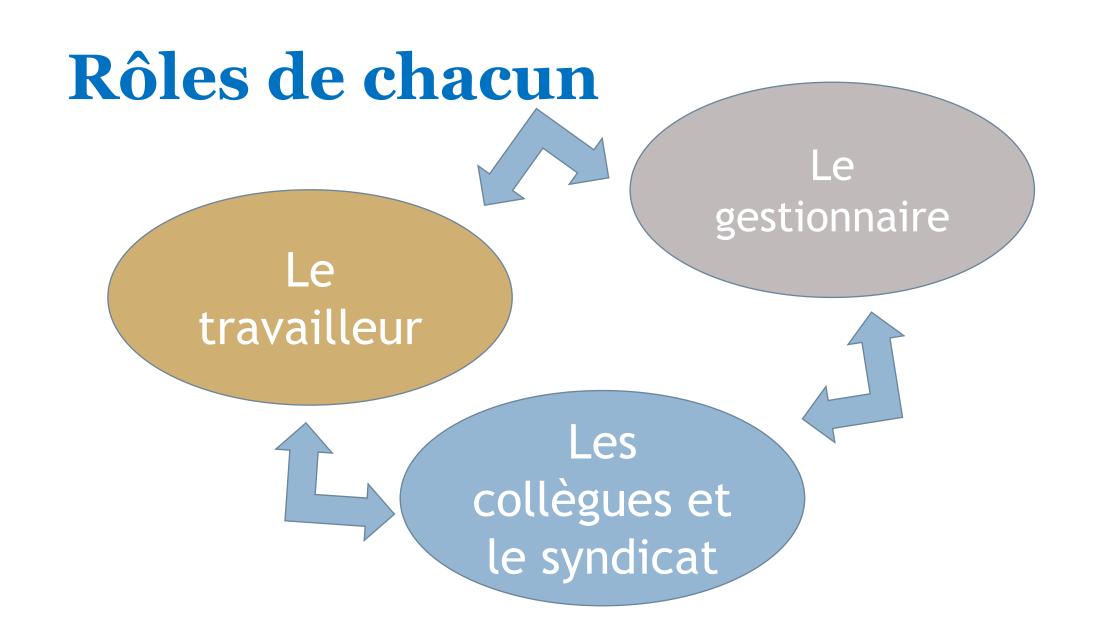
Vulnérabilité de la personne qui revient, mais aussi pour les collègues et les cadres...

- Perte de confiance
- Fatigue plus élevée
- culpabilité

- Horaire
- Gestion du stress
- habitudes

Préjugés, symptômes, etc.







Facteurs facilitants le retour au travail

Action concertée
Planification du retour
Mesures liées au travail
Politiques organisationnelles
Soutien social



Action concertée





Planification du retour

- Préparer l'équipe
- Informer le personnel
- S'assurer d'un endroit (et des outils)
- Choisir les tâches en fonction de l'état de la personne
- Etc.

Aide-mémoire disponible et outil de planification



Mesures liées au travail, des exemples à proposer

- Horaire flexible
- Changements au niveau de la supervision
- Changements au niveau de la formation
- Modification des fonctions du poste
 - Faire face aux changements
 - · Conseils pour les superviseurs
 - Ressources

- Maintenir la capacité de travail
- Concentration
- Organisation / échéances

- Mémoire
- Relations de travail
- Gérer le stress et les émotions



Politiques organisationnelles



Soutien social : le facteur clé





Quelques outils

- PAE (employeur)
- Délégués sociaux (syndicat)
- Commission de la Santé Mentale du Canada
- Mammouth magazine
- Ladepressionfaitmal.ca
- •Centre revivre : www.revivre.org 514 revivre
- Ressources deuil : La clé des champs





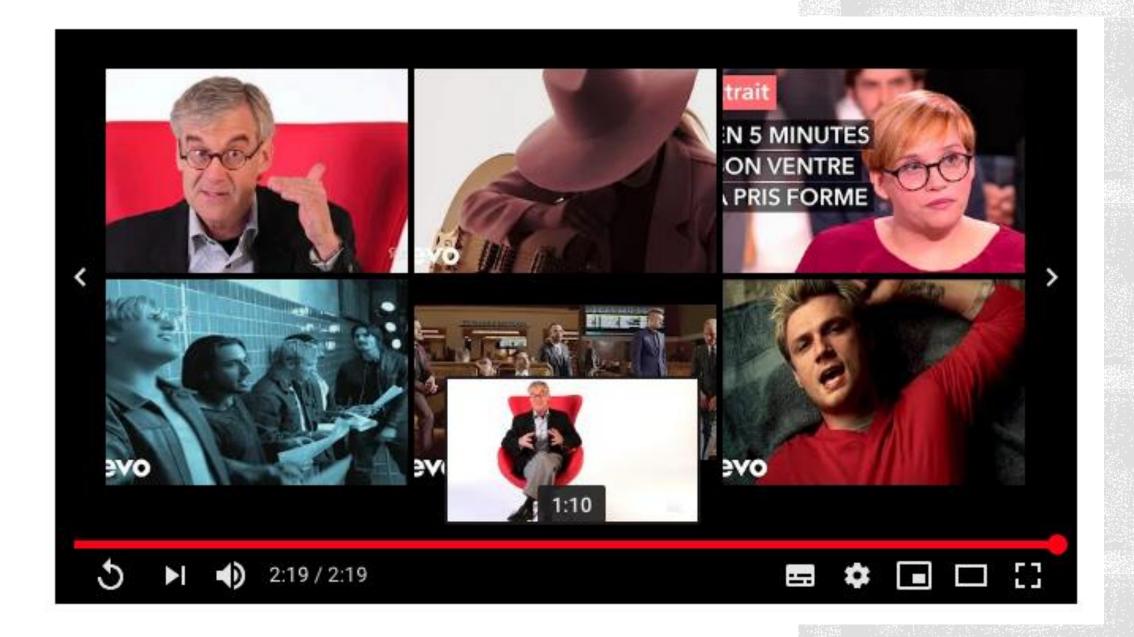
Que mettrez-vous en pratique de votre côté?



En résumé, le syndicat peut...

- Prévoir une manière de cibler les personnes qui reviennent au travail après un long congé
- Sensibiliser l'employeur à cette réalité
- Prévoir une politique ou des actions concertées avec l'employeur
- S'impliquer dans le processus de retour des membres
- Prévoir des accompagnateurs pour soutenir les gens lors des retours
- Informer les membres des ressources disponibles
- Assurer un suivi ponctuel auprès des gens qui reviennent
- Etc.







MERCI



N'hésitez pas à nous appeler ou à nous écrire! Comité CPSST : Stéphane Simard, Frédéric Morin, Sophie Desmarais et Martine Trahan Site Internet : https://scfp.qc.ca/comite-de-sante-et-securite-du-travail



Sources

http://www.csst.qc.ca/agenda/colloques/resumes/Documents/Chacun_son_role_pour_un_retour_au_travail_reussi_Annie_%20Drouin.pdf

http://apssap.qc.ca/wp-content/uploads/2013/10/Guide_sante_psychologique.pdf

Annie Drouin, conseillère en prévention APPSAP

Vidéo intéressante

Le retour au travail après un burn-out :

https://www.youtube.com/watch?v=Gvsjey44H5Q