# Organiser et animer une rencontre sur la plateforme Zoom

Guide de l'animateur



Août 2020



# **Présentation**

Zoom est une plateforme qui unifie la visioconférence et les réunions en ligne. Elle permet aux utilisateurs de partager entre eux des documents, ainsi que leur écran. Elle rend possible la tenue de rencontre par le biais de la vidéo et de l'audio. Zoom est disponible pour PC, Mac, IOS et Android.

Dans notre milieu syndical, cette plateforme offre une alternative à la tenue de réunions ou d'assemblées générales en présentiel.

Le présent guide a pour objectif de familiariser les utilisateurs avec les principales fonctionnalités de base en ce qui concerne l'organisation et l'animation d'une rencontre. Toutes les possibilités de la plateforme Zoom ne sont donc pas présentées dans ce guide, seulement celles qui seront les plus utiles pour planifier et animer vos diverses rencontres. La meilleure façon de maîtriser cet outil est d'expérimenter. Alors, allez-y et amusez-vous !

## **ATTENTION !**

En raison de sa nature, la plateforme Zoom est un outil régulièrement mis à jour. Pour cette raison, les informations contenues dans ce guide pourraient différer des fonctionnalités que vous pourriez expérimenter. Le présent document est à date au 10 août 2020.

# Avant de se connecter

- Ouvrez votre ordinateur suffisamment à l'avance avant le début de la rencontre afin d'éviter que l'entretien informatique — mise à jour, antivirus, etc. — ne démarre au moment de l'ouverture de la séance, ce qui pourrait nuire à la qualité de la connexion durant la rencontre.
- 2. Idéalement votre ordinateur devrait être branché au réseau Internet à l'aide d'une connexion filaire, ce qui assure plus de stabilité durant la rencontre.
- 3. Fermez toutes les applications de collaboration en ligne (par exemple Teams ou Skype), ainsi que toutes les autres tâches permettant le téléchargement. Ces précautions permettront une plus grande fluidité de connexion.
- 4. Si vous êtes à domicile et que vous partagez votre connexion Internet, assurezvous que les autres utilisateurs respectent ces consignes ou, à tout le moins, qu'ils limitent leur consommation de bande passante.

# Partie 1 — Votre compte Zoom

Réunions Zoom dans le Cloud			_	×
	zoom			
	Rejoindre une réunion			
(	Connexion	)		
	Version : 5.1.2 (28642.0705)			

Lorsque vous accédez à Zoom, vous verrez apparaître cet écran :

Pour vous connecter à votre compte, vous devez cliquer sur le bouton *Connexion*.

Vous serez alors invité à entrer votre adresse électronique et votre mot de passe personnel :

Réunions Zoom dans le Cloud	- 🗆 X
Connexion	
Saisir votre adresse électronique	Se connecter avec SSO
Saisir votre mot de pas Vous l'avez oublié ?	G Se connecter avec Google
Ne pas déconnecter     Connexion	f Se connecter avec Facebook
Ne pas deconnecter     Connexion	Se connecter avec Facebook
K Retour	Inscrivez-vous gratuitement

Après avoir donné ces informations, vous devez cliquer sur le bouton *Connexion*. Vous aurez alors accès à votre compte Zoom. L'écran d'accueil vous permet notamment de

programmer les paramètres définissant l'environnement dans lequel se dérouleront vos réunions. Pour avoir accès aux options que vous souhaitez activer, vous devez cliquer sur la roue dentelée située dans le coin supérieur droit de cet écran. Il s'agit de l'icône des *Paramètres*.



Le menu des paramètres de base s'affiche alors sur votre écran.



# 1. Les paramètres audio et vidéo

Les premiers paramètres que vous devez sélectionner sont ceux relatifs aux sources audio et vidéo que vous utiliserez en cours de rencontre. Vous pouvez le faire sous les onglets *Vidéo* et *Audio*.

## 1.1 La source vidéo

À partir de l'onglet *Vidéo*, vous pouvez déterminer la source que vous utiliserez lors de vos rencontres. Par défaut, la source vidéo correspondra à la caméra intégrée à votre ordinateur. Vous verrez alors *Integrated Webcam* affiché à la rubrique *Caméra*. Vous pourrez également faire certains autres choix en lien avec la source vidéo à partir de cet onglet.



### 1.2 Les sources audio

L'onglet *Audio*, vous permet notamment de choisir les sources que vous utiliserez lors de vos réunions. Par défaut, la source de votre haut-parleur et celle de votre microphone correspondront à celles de votre ordinateur. Vous verrez alors *Identique à Système* 

affiché aux rubriques *Haut-parleur* et *Microphone*. Vous pourrez également faire certains autres choix en lien avec les sources audio à partir de cet onglet.

Paramètres	×
Général	
🖸 Vidéo	Haut-parleur Tester le haut Identique à Système
n Audio	Niveau de sortie :
Partager l'écran	Le volume : 🛋 🔷 👘
Converser	
Arrière-plan virtuel	Microphone (Tester le micro) (Identique à Système v)
O Enregistrement	Niveau en entrée :
2 Profil	Le volume : 📲 🛑 🛑 👘
1) Statistiques	<ul> <li>Ajuster automatiquement le volume</li> </ul>
Raccourcis clavier	Utilisez un appareil audio distinct pour lire la sonnerie en même temps
Accessibilité	Rejoindre automatiquement l'audio par ordinateur en rejoignant une réunion
	Couper le microphone lors de la participation à une réunion
	Maintenez la touche ESPACE enfoncée pour rétablir temporairement votre son
	Synchroniser les boutons sur le casque
	Avancé

En plus d'effectuer le choix de vos sources vidéo et audio, l'écran des paramètres vous donne accès à la sélection des fonctionnalités que vous désirez mettre en place pour vos réunions. Pour le faire, vous devez cliquer sur *Afficher plus de paramètres*.



Un nouvel écran s'affichera alors où vous serez invité à inscrire de nouveau l'adresse courriel liée à votre compte Zoom, ainsi que votre mot de passe, puis à choisir *Connexion*.

		DEMANDER UNE DÉMO	888.799.9666 RESSOURCES - ASSISTANCE	
ZOOM SOLUTIONS - ABONNEMENTS ET TARFICATION CON	NTACTER LE SERVICE DES VENTES			
		ANIMER UNE RÉUNION + SE CONNECTER	INSCRIVEZ-VOUS, C'EST GRATUIT	
	Adresse e-mail Adresse e-mail			
	Mot de passe Mot de passe Mot de passe	se oublié ?		
	Zoom est protégé par système reCAPTCHA. De plus, la Politique d confidentialité et les Conditions de service s'appliquent.			
	Connexion  Rester connectéNouveau sur Zoom ? Inscrivez-vous g	atuitement		
	ou			
	Se connecter à l'aide d'une authentification uni	(ue (SSO)		
	Se connecter avec Facebook			
	By signing in, I agree to the Privacy Policy and Terms o	Service.		
A propos de Telécharger Blig Zoom Citent de Révirions Zo	Ventes Assistanc aom 1.888.799.9666 Tester Zoo	n Français <del>-</del>		

Après vous être connecté, vous avez accès au menu de gestion des modalités de votre compte.

ZOOM Solutions - ABONNEMENT	S ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVICE	DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION 👻	•
PERSONNEL Profil	Réunion Enregistrement	Téléphone			
Réunions	Sécurité	Sécurité			
Webinaires Enregistrements Paramètres	Programmer la réunion En réunion (base) En réunion (avancé) Notification de courriels	Salle d'attente Lorsque les participants se joignent à une réunion, placez-les dans une salle d'attente et exigez de l'hôte qu'il les admette individuellement. L'activation de la salle d'attente désactive automatiquement le paramètre permettant aux participants de se joindre avant l'hôte.	Modifié	Réinitialiser	
ADMINISTRATEUR	Autres	Options de salle d'attente Les options que vous sélectionnez icl s'appliquent aux réunions hébergées par les utilisateurs qui ont activé la « salle d'attente » ✓ Tout le monde ira dans la salle d'attente Options d'édition Personnaliser la salle d'attente			
> Avancé		Demander un code secret lors de la planification de nouvelles réunions Un code secret sera créé lors de la planification d'une réunion et les participants auront besoin du code secret pour joindre la réunion. Les réunions avec un ID de réunion personnelle (PMI) ne sont pas comprises.	Modifié	Réinitialiser	
Assister à la formation en direct Tutoriels vidéo		Demander un code secret pour les réunions instantanées Un code secret aléatoire sera créé au démarrace d'une réunion instantanée	Modifie	Réinitialiser	•

C'est à partir de cet écran que vous pourrez programmer les paramètres que vous désirez appliquer à vos rencontres. Vous pourrez y activer ou désactiver ceux qui correspondent à vos besoins.

## **ATTENTION !**

Les possibilités d'animation de vos rencontres sont liées aux paramètres que vous avez sélectionnés à l'étape de leur programmation. Certaines fonctionnalités de Zoom ne pourront être utilisées si vous avez oublié de les sélectionner. De plus, certaines options ne pourront pas être activées en cours de réunion. Vous devrez la mener avec celles qui s'offrent à vous. Assurez-vous d'avoir choisi celles qui correspondent aux besoins de la réunion que vous planifiez, avant qu'elle ne débute. Il faut donc prendre le temps nécessaire pour faire correctement votre sélection de paramètres.

# Partie 2 —La programmation du cadre de vos rencontres

## 1. Les paramètres de langue

Zoom peut être utilisé en plusieurs langues. Pour que la plateforme soit en français, il est nécessaire de modifier certains paramètres établis par défaut.

### 1.1 La langue de votre compte Zoom

Le premier paramètre à modifier pour avoir accès au français est celui de votre compte. Celui-ci se trouve dans le coin inférieur droit de l'écran de connexion. Vous y trouverez un menu sous la rubrique *Langue*. En cliquant avec le bouton gauche de votre souris sur la petite flèche, vous ferez apparaître un menu dans lequel vous pourrez sélectionner *français*.

ZOOM SOLUTIONS - ABONNEMENTS ET TABLE/CATION CO	NTACTER LE SERVICE DES VENTES		
	Connexion	ANIMER UNE RÉUNION + SE CONNECTER	INSCRIVEZ-VOUS, C'EST GRATUIT
	Adresse électronique		
	Adresse électronique		
	Mot de passe		
	Mot de passe	Forgot?	
	Zoom est protégé par système reCAPTCHA. De plus, la Politique de confidentialité et les Conditions de service s'appliquent.		
	Connexion		
	Rester connectéNouveau sur Zoom ? Inscrivez-vous gra	tuitement	
	ou		
	Se connecter à l'aide d'une authentification uniqu	e (SSO)	
	G Se connecter avec Google		
	f Se connecter avec Facebook		
	En me connectant, l'accepte la Politique de confidentialit Conditions d'utilisation.	é et les	
Apropos de Tälicharger Bing Zoom Carret de Marainas Orent a Carret de Saño Zoor	Ventes Assistance pom 1.888.799.9666 Tester Zoom o Cordisciter les ventes Compte	Largar Forquit +	

## 1.2 La langue de votre profil

Il faut ensuite choisir la langue de votre profil. Dans la section *Profil*, assurez-vous que *Français* est sélectionné à la rubrique *Langue*.

ZOOM Solutions - PLANS ET PRIX	CONTACTER LES VENTES		PLANIFIER UNE RÉUNION	PARTICIPER À UNE RÉUNION	
Profil Réunions Webinaires Enregistrements	changement	Numéro de compte			Modifier
Paramètres	ID de réunion personnelle	Montrer	rer		Modifier
Admin		$\times$ Utiliser cet ID pour les réunions instantanées			
> Gestion des utilisateurs	E-mail de connexion	Montrer			Modifier
> Gestion des chambres		Comptes liés : 🖸			
> Gestion des comptes	Type d'utilisateur	Autorisé 😡			
> Avancé		Caractéristiques Large500			
	Capacité	Réunion 500			
Assister à la formation en direct		Personale			
Didacticiels vidéo		Français			Modifier
Base de connaissances	Date et heure	Fuseau horaire (GMT-4:00) Montréal			Modifier

## 1.3 La langue d'utilisation de Zoom

Afin que les fonctionnalités de Zoom s'affichent en français lors de vos rencontres, vous devez modifier le choix de la langue. Celle-ci peut être sélectionnée en cliquant avec le bouton gauche de votre souris sur la flèche qui se trouve dans le coin inférieur gauche de votre écran d'ordinateur. Un menu apparaît alors.



Cliquez ensuite avec le bouton droit de votre souris sur l'icône Zoom qui s'affiche dans ce menu. Cette icône est une petite caméra blanche sur un carré bleu. Vous pouvez modifier

la sélection de la langue à partir du sous-menu qui s'affiche à l'écran. À l'onglet *Changer de langue*, vous pourrez choisir *Français*.



## **1.4 Les paramètres d'invitation à vos réunions**

Le dernier paramètre qu'il faut modifier est celui de la langue dans laquelle seront rédigés les courriels d'invitation à vos rencontres. Pour désigner le français comme langue de correspondance, vous devez aller sous l'onglet *Autres* dans la section *Paramètres*. À la rubrique *E-mail d'invitation*, sélectionnez *Français*, à *Choisir le courrier électronique dans la langue à modifier*.

ZOOM Solutions - ABONNEMENTS ET 1	TARIFICATION CONTACTER LE SERVICE DE	IS VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION -	
5	Sécurité Programmer la réunion En réunion (base) En réunion (avancé) Notification de courriels	Autres Flouter l'aperçu sur le Task switcher iOS Activez cette option pour masquer les informations potentiellement sensibles de Tinstantané de la fenétre principale Zoom. Cet instantané s'affiche comme écran de prévisualisation dans le commutateur de tâches iOS lorsque plusieurs applications sont ouvertes.			
2	Autres	Email d'invitation         Les participants à votre réunion recevront des emails dans la langue correspondant :         celle indiquée dans leurs paramètres de navigateur/profit. Choisir les tangues dans lesquelles vous pensez que vos participants prévus recevront le contenu pour le modifier.         Choisir l'email dans la langue à modifier.         Français       ~         Envoyez-moi un aperçu par e-mail	ă. I		
		Privilège en matière d'horaire Vous pouvez désigner des utilisateurs de votre compte qui pourront programmer les réunions en votre nom. Vous pouvez également planifier des réunions au nom de quelqu'un qui vous en a attribué le privilège. Vous et le planificateur assigné devez tous deux étre inscrits à un forfait payant au sein du même compte. Attribuer le privilège de programmation à + Aucun Je peux effectuer la planification pour			D

# 2. Les paramètres de sécurité

À compter du 27 septembre 2020, la plateforme Zoom exigera que toutes les rencontres soient organisées en incluant un élément de sécurité consistant soit en une salle d'attente, soit en un code d'accès. Au-delà de cette date, si vous planifiez une réunion sans l'un ou l'autre de ces éléments, Zoom activera d'office une salle d'attente pour cette activité.

## 2.1 Programmer une salle d'attente

La programmation d'une salle d'attente se fait à partir du menu de gestion des modalités de votre compte. Pour activer — ou désactiver — une salle d'attente, vous devez sélectionner cette option dans la section *Paramètres*, à l'onglet *Sécurité*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Salle d'attente*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie que ce paramètre est activé.

ZOOM Solutions - ABONNEME	INTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVICE	DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNIC	N SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION 👻	
PERSONNEL Profil Réunions Webinaires Enregistrements Paramètres	Réunion Enregistrement Sécurité Programmer la réunion En réunion (base) En réunion (avancé) Notification de courriels	Téléphone Sécurité Salle d'attente Lorsque les participants se joignent à une réunion, placez-les dans une salle d'attente et exigez de l'hôte qu'il les admette individuellement. L'activation de la salle d'attente désactive automatiquement le paramètre permettant aux participants de se joindre avant l'hôte.	Modifie	Réinitialiser	
ADMINISTRATEUR	Autres	Options de salle d'attente Les options que vous sélectionnez ici s'appliquent aux réunions hébergées par le utilisateurs qui ont activé la « salle d'attente » <ul> <li>Tout le monde ira dans la salle d'attente</li> </ul> Options d'édition Personnaliser la salle d'attente	5		
> Avancé		Demander un code secret lors de la planification de nouvelles réunions Un code secret sera créé lors de la planification d'une réunion et les participants auront besoin du code secret pour joindre la réunion. Les réunions avec un ID de réunion personnelle (PMI) ne sont pas comprises.	Modifié	Réinitialiser	
Assister à la formation en direct Tutoriels vidéo		Demander un code secret pour les réunions instantanées	Modifie	Réinitialiser	D

Lorsqu'une salle d'attente est programmée, vous pouvez ensuite choisir quelle catégorie de participants y transigera avant leur admission à votre réunion. Pour le faire, vous devez sélectionner *Options d'édition*.

ZOOM Solutions - ABONNEME	NTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVICE	DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNIO	4 SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION 👻	
PERSONNEL	Réunion Enregistrement	Téléphone			
Réunions	Sécurité	Sécurité			
Webinaires Enregistrements Paramètres	Programmer la réunion En réunion (base) En réunion (avancé) Notification de courriels	Salle d'attente Lorsque les participants se joignent à une réunion, placez-les dans une salle d'attente et exigez de l'hôte qu'il les admette individuellement. L'activation de la salle d'attente désactive automatiquement le paramètre permettant aux participants de se joindre avant l'hôte.	Modifié	Réinitialiser	
ADMINISTRATEUR   Gestion des utilisateurs  Gestion des Salles  Gestion de compte	Autres	Options de salle d'attente Les options que vous sélectionnez ici s'appliquent aux réunions hébergées par les utilisateurs qui ont activé la « salle d'attente » <ul> <li>Tout le monde ira dans la salle d'attente</li> </ul> Options d'édition Personnaliser la salle d'attente	6		
> Avancé		Demander un code secret lors de la planification de nouvelles réunions Un code secret sera créé lors de la planification d'une réunion et les participants auront besoin du code secret pour joindre la réunion. Les réunions avec un ID de réunion personnelle (PMI) ne sont pas comprises.	Modifié	Réinitialiser	
Assister à la formation en direct Tutoriels vidéo		Demander un code secret pour les réunions instantanées Un code secret aléatoire sera créé au démarrace d'une réunion instantanée	Modifié	Réinitialiser	D

Un menu s'affichera alors pour vous permettre de faire votre choix. Après avoir déterminé les personnes qui seront dirigées en salle d'attente, vous devez cliquer sur *Continuer*.

Options de salle d'attente
Ces options s'appliqueront à toutes les réunions qui ont une salle d'attente, y compris les réunions standard, les réunions PMI, les webinaires.
Qui devrait aller dans la salle d'attente?
O Chacun
Utilisateurs non dans votre compte
O Utilisateurs qui ne sont pas dans votre compte et ne font pas partie des domaines autorisés
Continuer Annuler

Pour en savoir plus sur l'admission des participants de la salle d'attente à la réunion en cours, référez-vous à la section 2 - L'admission des participants en salle d'attente, de la Partie 5 de ce guide — L'animation d'une réunion.

Vous pouvez également personnaliser ce que verront les participants lorsqu'ils transigent dans votre salle d'attente. Pour le faire, vous devez sélectionner *Personnaliser la salle d'attente*.

ZOOM Solutions - ABONNEME	NTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVICE D	ES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNI	DN SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION 👻	
PERSONNEL	Réunion Enregistrement	Téléphone			
Réunions	Sécurité	Sécurité			
Webinaires	Programmer la réunion	Salle d'attente	Modifie	Réinitialiser	
Enregistrements	En réunion (base) En réunion (avancé)	Lorsque les participants se joignent à une réunion, placez-les dans une salle d'attente et exigez de l'hôte qu'il les admette individuellement. L'activation de la calle d'attente déractive automatiquement le paramètre param			
Paramètres	Notification de courriels	salle o attente desactive automatiquement le parametre permettant aux participants de se joindre avant l'hôte.			
ADMINISTRATEUR	Autres	Options de salle d'attente Les options que vous sélectionnez ici s'appliquent aux réunions hébergées par l	85		
> Gestion des utilisateurs		utilisateurs qui ont activé la « salle d'attente »			
> Gestion des Salles		Options d'édition Personnaliser la salle d'attente			
> Gestion de compte					
> Avancé		Demander un code secret lors de la planification de nouvelles réunions Un code secret sera créé lors de la planification d'une réunion et les participant auront besión du code secret pour joindre la réunion. Les réunions avec un ID d réunion personnelle (PMI) ne sont pas comprises.	Modifié e	Réinitialiser	
Assister à la formation en direct Tutoriels vidéo		Demander un code secret pour les réunions instantanées Les code secret stéctoire sers créé su démocrase d'une séunion instantanée	Modifie	Réinitialiser	D

Un menu s'affichera alors pour vous permettre de personnaliser divers éléments : le message d'accueil, l'insertion d'un logo, ainsi que la description de votre rencontre. Les deux premiers éléments pouvant faire l'objet de ces modifications sont signalés par l'icône d'un petit crayon rel et le dernier est inscrit en caractère de couleur bleue. Après avoir effectué les modifications voulues, vous devrez cliquer sur *Proche*.

#### Personnaliser la salle d'attente



### 2.2 Programmer un code d'accès pour vos rencontres

Pour prévoir l'utilisation d'un code d'accès lors de vos rencontres, vous devez activer ce paramètre à partir du menu de gestion des modalités de votre compte. Il faut sélectionner cette option dans la section *Paramètres*, à l'onglet *Sécurité*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Exiger un code d'accès lors de la planification de nouvelles réunions*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie que ce paramètre est activé.



Si vous choisissez d'exiger un code d'accès pour participer à vos rencontres, vous pouvez également le faire pour les personnes qui s'y joignent par téléphone. Vous pouvez sélectionner cette option dans la section *Paramètres*, à l'onglet *Sécurité*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Exiger un code d'accès pour les participants qui se joignent par téléphone*. Celui-ci passera du gris au bleu, indiquant ainsi que ce paramètre est activé.

Solutions - ABONNEN	MENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SEI	RVICE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION +
	Sécurité Programmer la réunion	Un code secret sera créé lors de la planification d'une réunion et les participants auront besoin du code secret pour joindre la réunion. Les réunions avec un ID de réunion personnelle (PMI) ne sont pas comprises.		
sister à la formation en direct toriels vidéo	En réunion (base)	Demander un code secret pour les réunions instantanées Un code secret aléatoire sera créé au démarrage d'une réunion instantanée	Modifié	Réinitialiser
se de connaissances	Notification de courriels Autres	Demander un code secret pour l'ID de réunion personnelle (PMI)	Modifié	Réinitialiser
		Intégrer le code secret dans le lien d'invitation pour une adhésion en un clic Le code secret de la réunion sera chiffré et inclus dans le lien de la réunion, afin de permettre aux participants de rejoindre la réunion en un seul clic sans avoir à saisir le code secret.	Modifié	Réinitialiser
		Exiger un code secret pour les participants qui se joignent par téléphone Un code secret numérique est exigé pour les participants qui se joignent par téléphone si votre réunion utilise un code secret. Pour une réunion avec un code secret alphanumérique, une version numérique sera générée.	Modifié	Réinitialiser
		Seuls les utilisateurs authentifiés peuvent participer aux réunions Les participants doivent s'authentifier avant de rejoindre les réunions, les hôtes peuvent choisir l'une des méthodes d'authentification lors de la planification d'une réunion.	Modifié	Réinitialiser

Chaque code d'accès est unique et est automatiquement généré par Zoom. Il est inclus dans les courriels d'invitation liés à la rencontre que vous avez programmée. Tous les participants recevront le code d'accès dans leur invitation, en plus du lien qui les mènera à la réunion.

Voici un exemple de courriel d'invitation contenant un code d'accès :

Fichier Reunion Assistant Planification Suivi Insertion Format du texte Révision Aide Antidote Rechercher des outils adaptés   (1) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	<b>8</b> 93	) ↑ ↓ ♥ Réunion Zoom de Julie Handfield - Réunion	⊞ – □ ×
Addition 2000 Hole A 2020-08 of 1 Hale Acceptive to 2020-08 of 1 Hale Conganisateur I and 2020 Hale-10-5500 Lieu https://zoomus/1922/159070400 Reponse Acceptive Modifier la réponse Sele Catasser A Modifier la réponse Sele Catasser A Catas	Fichier Ré	union Assistant Planification Suivi Insertion Format du texte Révision Aide Antidote 🔉 Rechercher des outils adaptés	
Accepte le 2020-08-01 1438.   Réunion Zoom de Julie Handfille    Organisateur	<u>ا</u> «	$\rightarrow \  \  \  \  \  \  \  \  \  \  \  \  \ $	Insights ····
Réunion Zoom de Julie Handflich       Envoyé sam. 2020-06-01 14-36         Organisateur       • Jaiol 2020 14-30-15-30         Heure       1 août 2020 14-30-15-30         Lieu       https://zoomus/j/92215907040         Réponse       • Accepté Modifier la réponse         uile Handflich       vous invite à une réunion Zoom planifiée.         *articiper à la réunion Zoom       ************************************	Acceptée le	2020-08-01 14-38.	
Organisateur       • Mile Handled       Envoyé sam. 2020-08-01 14:36         Heure       1 août 2020 14:30-15:30	Réunion	Zoom de Julie Handfield	
Heure       1 août 2020 14:30-15:30         Lieu       http://zoomus/j/92715907040         Réponse          Acceptée       Modifier la réponse	Organisateur	● Julie Handfield	Envoyé sam. 2020-08-01 14:36
Lieu       https://zoom.us//92715907040         Réponse       ✓ Acceptée       Modifier la réponse         Ville Handfield       vous invite à une réunion Zoom planifiée.       Image: Comparis de la réunion Zoom planifiée.         Varitiquer à la réunion Zoom       ustruture de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Varitiquer à la réunion Zoom       Ustruture de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Varitiquer à la réunion Zoom       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Varitique Zi 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         De réunion : 227 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Inde réunion : 227 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Inde réunion : 227 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Inde réunion : 227 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Inde réunion : 227 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Inde réunion : 227 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Comparis de la réunion Zoom         Inde réunion : 227 1590 7040       Lieu de la réunion Zoom       Image: Compare         Inde ré	Heure	1 août 2020 14:30-15:30	
Réponse <ul> <li>Acceptée</li> <li>Modifier la réponse</li> </ul> uille Handfield vous invite à une réunion Zoom planifiée.           *articiper à la réunion Zoom         ttps://zoom.us//92/15907040         D de réunion : 927 1590 7040         Joids exercer 1038277         Jan seule touche sur l'appareil mobile          1:06405386566,927159070400,#,018217/ États-Unis d'Amérique (New York)          1:669009122,627259070400,#,018217/ États-Unis d'Amérique (San Jose)         Composez un numéro en fonction de votre emplacement          *1 669 900 9128 États-Unis d'Amérique (San Jose)         *233 2125 8782 États-Unis d'Amérique (Germantown)          *1 312 205 6709 états-Unis d'Amérique (Germantown)          *1 312 205 6709 états-Unis d'Amérique (Houston)          *1 314 2248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)          *1 314 2248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)          *1 312 254 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)          *1 454 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)	Lieu	https://zoom.us/j/92715907040	
Like Handfield       vous invite à une réunion Zoom planifiée.         Participer à la réunion Zoom         Participer à la réunion Zoom         De réunion : 927 1590 7040         Jode secret : 018217         In secule touch-esses         In secule touch-esses         José Sassés, 92715907040#, #,018217# États-Unis d'Amérique (New York)         166990091228, 92715907040#, #,018217# États-Unis d'Amérique (San Jose)         Composer un numéro en fonction de votre emplacement         -14 64 558 8656 [tats-Unis d'Amérique (San Jose)         -253 2158 8256 [tats-Unis d'Amérique (San Jose)         -1312 626 6790 6145.L'unis d'Amérique (Germantown)         -1312 626 709 6145.L'unis d'Amérique (Germantown)         -1312 627 679 6145.L'unis d'Amérique (Germantown)         -1312 627 679 6145.L'unis d'Amérique (Houston)	Réponse	✓ Acceptée Modifier la réponse	
Participer à la réunion Zoom https://toom.us/i/927 [15907040 D de réunion : 927 1590 7040 Joide secret : 018217 Joine seule touche sur l'appareil mobile 164695388656,927159070408,#,018217# États-Unis d'Amérique (New York) 16699009128,927159070408,#,018217# États-Unis d'Amérique (San Jose) Composez un numéro en fonction de votre emplacement 1 - 166 950 9128 États-Unis d'Amérique (San Jose) - 200 2128 États-Unis d'Amérique (San Jose) + 1 - 200 2128 États-Unis d'Amérique (San Jose) + 1 - 200 2128 États-Unis d'Amérique (San Jose) + 3 - 200 2128 États-Unis d'Amérique (San Jose) + 3 - 31 225 626 926 États-Unis d'Amérique (Germantown) + 3 - 31 225 629 États-Unis d'Amérique (Germantown) + 3 - 31 226 720 926 États-Unis d'Amérique (Houston) + 3 - 34 228 2799 États-Unis d'Amérique (Houston) + 3 - 200 200 200	Julie Handfield	vous invite à une réunion Zoom planifiée.	
https://toom.us//v22/5907040         D de réunion : 927 1590 7040         Code secret : 018217         Ins esule touche sur l'appareil mobile         164655588656,927159070408_#,018217# États-Unis d'Amérique (New York)         16669009128_927159070408_#,018217# États-Unis d'Amérique (San Jose)         Compasez un numéro en fonction de votre emplacement         +16465558.8656 États-Unis d'Amérique (San Jose)         +1646 558.8656 États-Unis d'Amérique (San Jose)         +1646 558.8656 États-Unis d'Amérique (San Jose)         +1342 528 2582 États-Unis d'Amérique (San Jose)         +1312 626 6790 6142-Unis d'Amérique (Germantown)         +1312 626 679 États-Unis d'Amérique (Germantown)         +1312 62 679 62 fatas-Unis d'Amérique (Houston)         +1342 62 87799 États-Unis d'Amérique (Houston)         +1342 62 87799 Etats-Unis d'Amérique (Houston)	Participer à la i	i éunion Zoom	
D de réunion : 927 1590 7040 Sode serret : 018217 Infeeseule touche sur l'appareil mobile Infe69509128,92715007040#,#,018217# États-Unis d'Amérique (New York) Infe699009128,92715507040#,#,018217# États-Unis d'Amérique (San Jose) Somposez un numéro en fonction de votre emplacement +1 646 558 8656 États-Unis d'Amérique (San Jose) +1 669 900 9128 États-Unis d'Amérique (San Jose) +1 253 2158 282 États-Unis d'Amérique (Germantown) +1 312 626 679 États-Unis d'Amérique (Germantown) +1 312 626 679 États-Unis d'Amérique (Houston) +1 346 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)	https://zoom.u	<u>s///927t5907040</u>	
Lobe Secter 108217         Ine seule touche sur l'appareil mobile         106693009128_g27159070408_#,018217# États-Unis d'Amérique (New York)         16669009128_g27159070408_#,018217# États-Unis d'Amérique (San Jose)         Compasez un numéro en fonction de votre emplacement         +1646 558 8656 États-Unis d'Amérique (New York)         +1666 900 9128 États-Unis d'Amérique (San Jose)         +1253 2158 282 États-Unis d'Amérique (San Jose)         +1312 62 66 709 (San Secter San	ID de réunion :	927 1590 7040	
14645588656,927159070408,#,018217# États-Unis d'Amérique (New York) 16699009128,927159070408,#,018217# États-Unis d'Amérique (San Jose) Composez un numéro en fonction de votre emplacement 1 646 558 8656 États-Unis d'Amérique (San Jose) 1 646 558 8656 États-Unis d'Amérique (San Jose) 1 253 2158 252 États-Unis d'Amérique (San Jose) 1 310 715 8592 États-Unis d'Amérique (Germantown) 1 312 626 6790 États-Unis d'Amérique (Germantown) 1 312 627 692 États-Unis d'Amérique (Houston) 1 346 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)	Une seule touc	hesur / appareil mobile	
16699009128_92715507040#_#J018217# Etats-Unis d'Amérique (San Jose) Composez un numéro en fonction de votre emplacement 14 64 558 8656 États-Unis d'Amérique (New York) 14 669 900 9128 ftats-Unis d'Amérique (Tacoma) 14 301 715 8592 États-Unis d'Amérique (Germantown) 14 312 626 6799 États-Unis d'Amérique (Germantown) 14 312 626 7799 États-Unis d'Amérique (Houston) 14 342 428 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)	+16465588656	"92715907040#"#,018217# États-Unis d'Amérique (New York)	
Composez un numéro en fonction de votre emplacement + 1 646 558 8656 fats-Unis d'Amérique (New York) + 1 669 900 9128 fats-Unis d'Amérique (Tacoma) + 1 253 215 8782 fats-Unis d'Amérique (Germantown) + 1 312 f265 6799 fats-Unis d'Amérique (Germantown) + 1 314 264 7799 fats-Unis d'Amérique (Houston) + 1 346 248 7799 fats-Unis d'Amérique (Houston)	+16699009128	"92715907040#,"#,018217# Etats-Unis d'Amérique (San Jose)	
+1 645 558 8655 Etats-Unis d'Amérique (New York)         +1 669 900 J28 États-Unis d'Amérique (an Isse)         +1 253 215 8782 États-Unis d'Amérique (Germantown)         +1 312 625 679 États-Unis d'Amérique (Germantown)         +1 312 625 679 États-Unis d'Amérique (Houston)         +1 342 428 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)	Composez un r	numéro en fonction de votre emplacement	
1 3 00 9 300 9 120 Class Com 0 Amerique (Classma)         1 253 215 9 222 Class-Unis d'Amérique (Germantown)         1 3 11 256 259 États-Unis d'Amérique (Germantown)         1 3 12 6 267 9 29 États-Unis d'Amérique (Houston)	+1 646 55	3 8656 Etats-Unis d'Amérique (New York) 1019 États-Unis d'Amérique (San Juca)	
+1 301 715 8592 États-Unis d'Amérique (Germantown) +1 312 626 6799 États-Unis d'Amérique (Chicago) +1 346 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)	+1 253 21	S782 États-Onis d'Amérique (Tacoma) 8782 États-Unis d'Amérique (Tacoma)	
+1 312 626 6799 États-Unis d'Amérique (Chicago) +1 346 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)	+1 301 71	5 8592 États-Unis d'Amérique (Germantown)	
+1 346 248 7799 Etats-Unis d'Amérique (Houston)	+1 312 62	5 6799 États-Unis d'Amérique (Chicago)	
	+1 346 24	3 /799 Etats-Unis d'Amérique (Houston)	-

Voici ce qui s'affiche sur l'écran d'un participant lorsqu'un code d'accès lui est demandé :

🔄 Saisir le mot	de passe de la réunion	×
Saisir	le mot de passe	e de la
reuni	on	
Mot de	e passe de la réunion	
	Rejoindre une réunion	Annuler

## 3. Certains paramètres techniques

Le menu de gestion des modalités de votre compte vous permet de déterminer certains paramètres techniques de vos rencontres.

Les paramètres les plus pertinents pour le type de rencontres que nous organisons en milieu syndical peuvent être activés ou désactivés dans la section *Paramètres*, à l'onglet *Programmer la réunion*. Vous pouvez ainsi décider de débuter vos réunions avec votre vidéo en fonction ou non. Ce choix peut également être appliqué aux participants lors de leur entrée. Vous pouvez également déterminer les sources audio que peuvent utiliser les personnes se joignant à vos rencontres, de même que la possibilité pour elles d'y avoir accès avant votre arrivée. Finalement, vous pouvez y choisir de désactiver systématiquement les micros des participants lorsqu'ils se joignent à votre réunion.

# 3.1 Débuter une rencontre avec les vidéos de l'animateur et des participants

Si vous désirez débuter vos réunions avec votre vidéo et celle des participants en fonction, vous devez sélectionner cette option dans la section *Paramètres*, à l'onglet *Programmer la réunion*. Cliquez sur le bouton à la droite des rubriques *Vidéo de l'animateur* et *Vidéo des participants*. Ceux-ci passeront du gris au bleu, signifiant ainsi que ces paramètres sont activés.

ZOOM Solutions - ABONNEM	IENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVI	ICE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION +
	Sécurité	Programmer la réunion		
	Programmer la réunion	Vidéo de l'animateur Commencer des réunions avec la vidéo de l'animateur activée	Modifié	Réinitialiser
	En réunion (base)			
	Notification de courriels	Vidéo des participants Commencer des réunions avec la vidéo du participant activée. Les participants	Modifié	Réinitialiser
	Autres	peuvent modifier cette configuration pendant la reunion.		
		Type d'audio Déterminez la façon dont les participants peuvent accéder à la partie audio de la réunion. Lorsqu'ils accèdent à la partie audio, vous pouvez les laisser choisir d'utiliser le micro/haut-parleur de leur ordinateur ou d'utiliser ut téléphone. Vous pouvez également limiter leurs options pour qu'ils n'utilisent qu'un type de ces périphériques audio. Si un périphérique audio tiers est activé, vous pouvez demander à tous les participants de suivre les instructions que vous avez fournies sur l'utilisation du périphérique audio non associé à Zoom.		
		<ul> <li>Téléphone et audio de l'ordinateur</li> </ul>		
		Téléphone     Audio de l'ordinateur		
		Accès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur Permet aux autres participants de rejoindre la réunion avant l'arrivée de l'animateur		Modifié Réinitialis

### 3.2 Les sources audio des participants

Si vous désirez permettre aux personnes de se joindre à vos rencontres de la manière la plus diversifiée possible, vous devriez sélectionner l'option *Téléphone et audio de l'ordinateur* à la rubrique *Type d'audio*. Selon le choix que vous effectuerez, un point blanc sur fond bleu s'affichera à la gauche de l'option déterminée.

ZOOM Solutions - ABONNER	MENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SER	VICE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉ	UNION SE JOINDRE À UNE RÉUNI	ON ANIMER UNE RÉUNION -
	Sécurité	Programmer la réunion		
	Programmer la réunion En réunion (base)	Vidéo de l'animateur Commencer des réunions avec la vidéo de l'animateur activée	Mo	lifié Réinitialiser
	En réunion (avancé) Notification de courriels Autres	Vidéo des participants Commencer des réunions avec la vidéo du participant activée. Les participan peuvent modifier cette configuration pendant la réunion.	Mor	lífié Réinitialiser
		Type d'audio Déterminez la façon dont les participants peuvent accéder à la partie audio réunion. Lorsqu'ils accèdent à la partie audio, vous pouvez les laisser choisir d'utiliser le micro/haut-parleur de leur ordinateur ou d'utiliser nu nt léféphone pouvez également limiter leurs options pour qu'ils n'utilisent qu'un type de périphériques audio. Si un périphérique audio tiers est activé, vous pouvez demander à tous les participants de suivre les instructions que vous avez fo sur l'utilisation du périphérique audio non associé à Zoom.	de la r. Vous ces uurnies	
		Téléphone et audio de l'ordinateur     Téléphone     Audio de l'ordinateur		
		Accès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur Permet aux autres participants de rejoindre la réunion avant l'arrivée de l'an	nimateur	Modifié Réinitialis

# 3.3 Permettre aux participants d'accéder à vos rencontres avant votre arrivée

Si vous souhaitez que les participants invités à vos réunions puissent y accéder même si vous n'êtes pas encore connecté, vous devrez sélectionner cette option dans la section *Paramètres*, à l'onglet *Programmer la réunion*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Accès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui indique que ce paramètre est activé.

ZOOM Solutions - ABONNEME	NTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVICI	E DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION -
	Sécurité	Programmer la réunion		
	Programmer la réunion	Vidéo de l'animateur	Modifié	Réinitialiser
	En réunion (base)	commencer des realitoris avec la video de ranimateur activee		
	En réunion (avancé) Notification de courriels Autres	Vidéo des participants Commencer des réunions avec la vidéo du participant activée. Les participants peuvent modifier cette configuration pendant la réunion.	Modifié Modifié	Réinitialiser
		Type d'audio Déterminez la façon dont les participants peuvent accéder à la partie audio de la réunion. Lorsqu'ils accédent à la partie audio, vous pouvez les laisser choisir d'utiliser le micro/haut-parleur de leur ordinateur ou d'utiliser un téléphone. Vous pouvez également limiter leurs options pour qu'ils n'utilisent qu'un type de ces périphériques audio. Si un périphérique audio tiers est activé, vous pouvez demander à tous les participants de suivre les instructions que vous avez fournies sur l'utilisation du périphérique audio non associé à Zoom.		
		O Téléphone et audio de l'ordinateur		
		Téléphone     Audio de l'ordinateur		
		Accès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur Permet aux autres participants de rejoindre la réunion avant l'arrivée de l'animateur		Modifié Réinitialis

Il est à noter que ce paramètre ne devrait pas être activé lors des rencontres exigeant que vous en contrôliez l'accès, comme dans le cas d'une assemblée générale. En permettant aux participants de joindre votre réunion avant vous, vous ne pouvez plus vous assurer que seules les personnes autorisées sont présentes.

Voici ce qui s'affiche sur l'écran d'un participant lorsqu'il ne peut avoir accès à une réunion avant l'arrivée de l'animateur :

<ul> <li>Veuillez attendre l'animateur pour dér cette réunion.</li> </ul>	– narrer	×
Début : 3:00 PM		
Réunion du Service de formation		
Tester l'audio de l'ordinateur		

## 3.4 Désactiver le micro des participants à leur arrivée dans vos rencontres

Le dernier paramètre que vous devriez choisir de sélectionner est celui qui permet de désactiver le micro des personnes lorsqu'elles se joignent à vos rencontres. Cette option fait en sorte que le micro de tous les nouveaux participants qui entrent dans vos activités est automatiquement mis en sourdine, ce qui évite les bruits et les sons importuns à leur arrivée.

Si vous souhaitez activer ce paramètre, vous le trouverez dans la section *Paramètres*, à l'onglet *Programmer la réunion*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Désactiver le son des participants à leur entrée*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie qu'il est activé.

ZOOM Solutions - ABONNEM	IENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SER	RVICE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION -
	Sécurité Programmer la réunion	Accès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur Permet aux autres participants de rejoindre la réunion avant l'arrivée de l'animateur		Modifié Réinitialiser
	En réunion (base)	Activer l'ID de réunion personnel		
	En réunion (avancé)	Un ID de réunion personnel (Personal Meeting ID, PMI) est un numéro de 9 à 11		
	Notification de courriels	chiffres qui est attribue a votre compte. Vous pouvez visiter Salle de reunion personnelle pour modifier vos paramètres de réunion personnels. En savoir plus		
	Autres	(V)		
			-	
		Utiliser IID de réunion personelle (IPMI) pour planither une réunion Accédez à votre Salle de réunion personnelle pour modifier vos paramètres de réunion personnelle.		
		Utiliser l'ID de réunion personelle (PMI) pour démarrer une réunion instantanée		
		Désactiver le son des participants à leur entrée		Modifié Réinitialiser
		Désactiver automatiquement le son de tous les participants lorsqu'ils accèdent à la réunion, L'hôte peut permettre aux participants de réactiver eux-mêmes leur son.		
		Rappel d'une réunion prochaine		Modifié Réinitialis
		Recevez une notification sur l'ordi de bureau pour les réunions à venir. L'heure de rappel peut être configurée dans Zoom Desktop Client. 😿		

# Partie 3 - La programmation des paramètres d'animation de vos rencontres

Après avoir programmé la structure de vos réunions, vous devez maintenant sélectionner les fonctionnalités qui vous offriront diverses options pour les animer.

# 1. La conversation

Comme toutes les plateformes numériques, Zoom comporte différents paramètres se rapportant à la conversation entre les personnes assistant à une même réunion.

L'option *Converser* permet aux participants et à l'animateur d'échanger par écrit des messages qui seront visibles par tous. Cette conversation se déroule dans le « *Chat* » de la rencontre. Si vous souhaitez activer ce paramètre, vous devrez le sélectionner dans la section *Paramètres*, à l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Converser*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie qu'il est activé.

Si vous désirez permettre une conversation privée entre deux participants, vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton à la droite de la rubrique *Discussion privée*. Celui-ci passera du gris au bleu, signifiant ainsi que cette fonctionnalité est activée.

Pour en savoir plus sur la conversation en cours de réunion, référez-vous à la section 6 – La conversation, de la Partie 5 de ce guide – L'animation d'une réunion.



Il est recommandé d'empêcher les participants d'enregistrer la discussion afin qu'ils ne puissent pas l'utiliser hors contexte et sans votre consentement. Pour le faire, vous devez cliquer sur la case située à gauche d'*Empêcher les participants d'enregistrer la discussion*. Un crochet blanc dans un carré bleu signifie que ce paramètre est en fonction et que personne ne pourra enregistrer les échanges.

ZOOM Solutions - ABONNEM	IENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVI	CE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION -	-
	Sécurité	En réunion (base)			
	Programmer la réunion En réunion (base) En réunion (avancé)	Exiger le cryptage des points de terminaison tiers (SIP/H.323) Par défaut, Zoom exige le cryptage de toutes les données transférées entre le cloud Zoom, le client Zoom et Zoom Room. Activez ce paramètre pour exiger également le cryptage des points de terminaison tiers (SIP/H.323).			
	Notification de courriels Autres	Converser Permet aux participants à la réunion d'envoyer un message visible à tous les participants C Empêcher les participants d'enregistrer la discussion P		Modifié <b>Réinitialiser</b>	
		Discussion privée Permet aux participants à la réunion d'envoyer un message 1:1 privé à un autre participant.			
		Conversations enregistrées automatiquement Enregistrer automatiquement toutes les conversations pendant la réunion afin que les animateurs n'aient pas besoin d'enregistrer manuellement le texte de la conversation après le début de la réunion.			
		Émettre un son de notification lorsque quelqu'un rejoint ou quitte la réunion			

# 2. Les carillons d'arrivée ou de départ de la réunion

Il est possible d'être averti lorsqu'une personne rejoint votre rencontre ou la quitte. Un son sera alors émis à ces occasions. Vous pouvez sélectionner cette fonctionnalité dans la section *Paramètres*, à l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Émettre un son de notification lorsque quelqu'un rejoint ou quitte la réunion*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie qu'elle est activée. Vous pourrez ensuite choisir pour quelle catégorie de participant une notification sera faite : *Tout le monde* ou *Hôte et co-hôte uniquement*.

zoom	Solutions - ABONNEM	IENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVIC	E DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION 👻	
		Sécurité Programmer la réunion	Permet aux participants à la réunion d'envoyer un message 1:1 privé à un autre participant.		moune nennenser	
		En réunion (base) En réunion (avancé) Notification de courriels Autres	Conversations enregistrées automatiquement Enregistrer automatiquement toutes les conversations pendant la réunion afin que les animateurs n'aient pas besoin d'enregistrer manuellement le texte de la conversation après le début de la réunion.  Emettre un son de notification lorsque quelqu'un rejoint ou quitte la réunion Emettre un son pour :  Tout le monde  Hôte et co-hôte uniquement Quand quelqu'un rejoint la réunion par téléphone :  Demander à enregistrer leur voix pour l'utiliser comme notification		Modifié Réinitialiser	
			Transfert de fichier         Les hôtes et les participants peuvent envoyer des fichiers via la discussion en réunion.         ····································			D

Vous pouvez également choisir de demander qu'un participant enregistre sa voix, lorsqu'il se joint par téléphone à votre rencontre, afin de servir de notification. Pour choisir cette option, vous devez cliquer sur la case située à gauche de *Demander à enregistrer leur voix pour l'utiliser comme notification*. Un crochet blanc dans un carré bleu signifie que ce paramètre est en fonction.

zoom	Solutions - ABONNI	EMENTS ET TARIFICATION CONTACTE	R LE SERVICE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION -	
		Sécurité	Permet aux participants à la réunion d'envoyer un message 1:1 privé à un autre participant.		Houne Remeander	
		En réunion (base) En réunion (avancé)	Conversations enregistrées automatiquement Enregistrer automatiquement toutes les conversations pendant la réunion afin que les animateurs n'aient pas besoin d'enregistrer manuellement le texte de la			
		Notification de courriels Autres	conversation après le début de la réunion.			
			Emettre un son de notification lorsque quelqu'un rejoint ou quitte la réunion Émettre un son pour :		Modifié Réinitialiser	
			Tout le monde     Hôte et co-hôte uniquement			
			Quand quelqu'un rejoint la réunion par téléphone :			
			Transfert de fichier Les hôtes et les participants peuvent envoyer des fichiers via la discussion en réunion. ऌ			
			○ Autoriser uniquement les types de fichiers spécifiés		C	

## 3. Le transfert de fichier

Pendant une réunion, il est possible de transférer un fichier aux personnes qui y participent par le biais de l'écran de conversation. Pour que cette fonctionnalité soit accessible pendant vos rencontres, vous devrez toutefois activer au préalable le paramètre correspondant. Celui-ci se trouve dans la section *Paramètres*, à l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Transfert de fichier*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie que ce paramètre est activé. Vous pouvez également choisir quel type de fichier peut être transféré : un fichier texte (*.txt*), un fichier Word (*.doc*), un fichier Excel (*.xls*), etc. Après avoir inscrit dans la case l'extension du type de fichier que vous autorisez, vous devrez cliquer sur le bouton *Enregistrer* afin de sauvegarder votre choix. Si vous choisissez de restreindre le transfert à certains types de documents, seuls ceux qui y correspondent pourront être partagés en cours de rencontre. Les documents de tout autre type ne pourront alors être transmis entre les participants.

Pour en savoir plus sur le transfert de fichier en cours de réunion, référez-vous à la section 6 – La conversation / sous-section 6.2, de la Partie 5 de ce guide – *L'animation d'une réunion*.

ZOOM Solutions - ABONNE	MENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SER	VICE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	
	Sécurité Programmer la réunion En réunion (tasse) En réunion (avancé) Notification de courriels Autres	Émettre un son de notification lorsque quelqu'un rejoint ou quitte la réunion Émettre un son pour : Tout le monde Hôte et co-hôte uniquement Quand quelqu'un rejoint la réunion par téléphone : Demander à enregistrer leur voix pour l'utiliser comme notification		Modińé Réinitialiser
		Transfert de fichier         Les hôtes et les participants peuvent envoyer des fichiers via la discussion en réunion.          Autoriser uniquement les types de fichiers spécifiés          par exemple .bxt, .doc, .xis. Séparez les types de fichiers par des virgules ()         Enregistrer.         Annuler		
		Commentaires de Zoom Ajouter un onglet Retour à la fenêtre de dialogue de Paramètres Windows ou Préférences Mac, et permettre également aux utilisateurs de donner un retour à		Modifié Réinitialis

## 4. La co-animation d'une réunion

Mener une rencontre virtuelle peut s'avérer bien plus exigeant que son équivalent en présentiel. Lors de la planification de vos réunions, il peut donc être pertinent de prévoir un ou des co-animateurs - en plus de l'animateur principal - afin de l'assister dans sa tâche. Le ou les co-animateurs peuvent alors prendre en charge certains aspects de la gestion de la réunion, par exemple l'admission des participants en provenance de la salle d'attente, les tours de parole ou la gestion de la conversation.

Pour effectuer ce choix, vous devez sélectionner cette fonctionnalité dans la section *Paramètres*, à l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Co-animateur*. Celui-ci passera alors du gris au bleu, ce qui signifie que ce paramètre est activé.

Lors de la rencontre, cette option permettra à l'animateur de désigner les personnes qui agiront à titre de co-animateur. Ceux-ci disposent de la plupart des contrôles de réunion qu'a l'animateur, à l'exception de certaines qui n'appartiennent qu'à lui.

Pour en savoir plus sur la co-animation en cours de rencontre, référez-vous à la section 4 – *La gestion des participants /* sous-section 4.5, de la Partie 5 de ce guide – *L'animation d'une réunion*.

zoom	Solutions - ABONNEMENTS ET TARIFICATIO	CONTACTER LE SERVICE DES VENTES	PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNI	E RÉUNION 👻	-
	Sécurité	Autoriser uniquement les types de f	ichiers spécifiés 🕑				
	Programmer	la réunion					
	En réunion (	Commentaires de Zoom	dialogue de Desemblers Windous ou		Modifié	Réinitialiser	
	En réunion (	avancé) Préférences Mac, et permettre égalemen Zoom à la fin de la réunion	nt aux utilisateurs de donner un retour à				
	Notification	de courriels					
	Autres	Afficher l'enquête de retour d'expérienc Afficher un sondage avec pouce vers le réunion. Si les participants répondent pa expliquer plus en détail les raisons de ce	ee de la fin de la réunion haut / vers le bas à la fin de chaque ar un pouce vers le bas, ils peuvent it avis.				
		Co-animateur Permettre à l'animateur d'ajouter des co les mêmes contrôles de réunion que l'an	-animateurs. Les co-animateurs possèdent iimateur.		Modifié	Réinitialiser	
		Sondage Ajouter « Sondages » aux contrôles de la sonder les participants. 🌝	a réunion. Ceci permet à l'animateur de		Modifié	Réinitialiser	
		Toujours afficher la barre d'outils du cor Toujours afficher les commandes de réu	ntrôle des réunions nion pendant une réunion 🕑		Modifié	Réinitialis	9

## 5. Les sondages

Au cours de vos réunions, vous pourriez avoir besoin de procéder à un vote sur différents sujets. Si vous souhaitez effectuer un sondage anonyme, vous pouvez le faire en activant le paramètre *Sondage*. Seul l'animateur principal d'une rencontre peut procéder à la rédaction des questions de sondage en cours de réunion. Les co-animateurs ne disposent pas de ce type de contrôle. Pour en savoir plus sur l'utilisation des sondages en cours de rencontre, référez-vous à la section 5 – *Effectuer un sondage*, de la Partie 5 de ce guide – *L'animation d'une réunion*.

Bien que la plateforme Zoom dispose d'une fonctionnalité de sondage anonyme, il n'est pas recommandé de l'utiliser pour les votes exigeant un niveau de confidentialité élevé, tel qu'un vote sur une entente de principe pour le renouvellement d'une convention collective, un vote de grève ou des élections dans un contexte de possible contestation des résultats. Bien qu'anonyme, les sondages sur la plateforme Zoom ne rencontrent pas le niveau de confidentialité que requièrent les votes de ce genre.

Pour activer la possibilité de sonder les participants à vos rencontres, vous devrez le faire dans la section *Paramètres*, sous l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur le bouton à la

droite de la rubrique *Sondage*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie que cette option est activée.



Avant le début de votre rencontre, si vous connaissez déjà les questions que vous voulez soumettre aux participants, il est préférable de les rédiger à l'avance. En agissant ainsi, vous vous éviterez beaucoup de stress, car vous n'aurez qu'à lancer vos questions au moment opportun dans la réunion. Pour les rédiger à l'avance, vous devrez commencer par programmer votre réunion à l'écran d'accueil de Zoom. Pour le faire, cliquez sur



l'icône au-dessus de *Programmer*.

Vous aurez alors accès à l'écran de planification d'une réunion. Vous devrez d'abord inscrire le titre de votre rencontre à la rubrique *Sujet*. Cette information sera par la suite incluse dans le courriel d'invitation transmis aux participants. Vous devrez aussi choisir la *Date* et l'*heure* du début de votre réunion, ainsi que la *Durée* prévue. D'autres options de planification doivent également être sélectionnées. Pour en savoir plus sur la programmation d'une rencontre, référez-vous à la de la Partie 4 de ce guide – *La gestion de vos rencontres*.

Après avoir fait ces choix, il vous reste à les confirmer en cliquant sur *Programmer*.

Réunion du	Service de la formation
Début :	[un. août 3, 2020    )
Durée :	1 heure   •   0 minute   •
Réunion	périodique Fuseau horaire : Heure de l'Est (États-Uni v
Mot de pas	se mot de passe de la réunion
<b>Vidéo</b> Animateur :	Activé 🔿 Désactivé Participants : 🕥 Activé 🔿 Désactivé
Vidéo Animateur : • Audio	Activé O Désactivé Participants : O Activé O Désactivé
Vidéo Animateur : Audio Téléphor Composer de	Activé Désactivé Participants: Activé Désactivé Désactivé Audio de l'ordinateur États-Unis Modifier
Vidéo Animateur : ( Audio Téléphor Composer de Calendrier	Activé Désactivé Participants: Activé Désactivé  Activé Désactivé

Après avoir créé votre réunion, vous pourrez la retrouver dans la section *Réunions* du menu de gestion des modalités de votre compte.

	ENTS ET TARIFICATION CONTACTER	LE SERVICE DES VENTES	PROGRAMMER UN	IE RÉUNION SE JOINDRE À UNE RÉUNIO	
PERSONNEL	Prochaines réunions	Réunions précédentes	Salle personnelle pour la réunion	Modèles de réunion	Obtenir une formation
Réunions	Programmer une nouvelle r	éunion			Recently Deleted
Webinaires	Heure de début 🗧	Sujet ¢		N° de réunion	
Paramètres	Aujourd'hui 10:00 PM 10:00 PM Heure normal	e de l'Est (États-	vice de la formation	993 2220 6282	Commencer Supprimer
ADMINISTRATEUR	Unis et Canada)				
> Gestion des utilisateurs					
Gestion de compte	Gagnez du temps en	programmant directement vos	réunions depuis votre calendrier.		
> Avancé	Module d'ex Outlook pou Télécharger	tension Microsoft	Module d'extension Chrome Télécharger		
Assister à la formation en direct					0
Tutoriels vidéo					

À partir de ce menu, vous pourrez avoir accès à toutes les réunions futures que vous avez programmées. Pour rédiger les questions de sondage en lien avec l'une de ces rencontres, vous devrez cliquer sur celle où un sondage doit être effectué. Vous verrez alors apparaître toutes les informations relatives à cette réunion. Pour ajouter des questions de sondage, vous devrez cliquer sur le bouton *Ajouter* situé dans le coin inférieur droit de cet écran.

ZOOM SOLUTIONS - ABONNEME	NTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERV	ICE DES VENTES	PROGRAMMER UNE RÉUNION SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION -
Webinaires Enregistrements Paramètres	Heure	3 août 2020 10.00 PM Heure normale de l'Est (Exts-Unis et Canada) Ajouter à 🛐 Google Agenda) 🔯 calendrier Outbok (Jcs)) 🚫 Calendrier Yahoo		
ADMINISTRATEUR	Nº de réunion	941 5489 9811		
Gestion des utilisateurs	Security	✓ Code secret		
Gestion des salles     Gestion de compte	Invite Link	https://zoom.us/j/94154899811		Copier l'invitation
> Avancé	Vidéo	Animateur Activé		
Assister à la formation en direct	Audio	Participant Activé Téléphone et audio de l'ordinateur		
Tutoriels vidéo Base de connaissances	Options de la réunion	Composer le numéro de États-Unis d'Amérique		
		Couper le micro des participants à l'entrée      Seuls les utilisateurs authentifiés peuvent participer     Enregistrer automatiouement la révuinon		
	Supprimer cette réunion	Enregister comme modèle de réunion	Modifier cette réunion Co	mmencer cette réunion
	Vous n'avez pas encore créé de sor	ndage.		Ajouter

Vous verrez alors apparaître un sous-menu qui vous permettra de rédiger les questions que vous souhaitez soumettre aux participants.

Ajouter un	sondage		
Sais	ir un titre pour le sondage.		
🛃 An	onyme ? ⑦		
1.	Saisir votre question ici.		
	Choix unique     Choix multiple		
	Réponse 1		
	Réponse 2		
	Réponse 3 (facultative)		
	Réponse 4 (facultative)		
	Réponse 5 (facultative)		
	Réponse 6 (facultative)		
	Réponse 7 (facultative)		
	Réponse 8 (facultative)		
	Réponse 9 (facultative)		
	Réponse 10 (facultative)		
		Supprimer	
	+ Ajouter une question		
		Enregisti	er Annuler

Vous devrez d'abord inscrire le titre de votre sondage dans la case *Saisir un titre pour le sondage* située en haut du formulaire. Si vous souhaitez que la consultation demeure anonyme, assurez-vous de cocher la case située à gauche de *Anonyme?* Il est recommandé de choisir cette option afin de respecter la confidentialité du choix des personnes ayant voté. De cette manière, vous garantirez une plus grande intégrité du résultat du vote et vous augmenterez la confiance que les participants lui accorderont. Vous devrez ensuite rédiger votre question dans la case *Saisir votre question ici*. Puis vous devrez déterminer si les réponses à cette question seront à *Choix unique* ou à *Choix multiple*. Lorsqu'une question est à choix unique, les participants ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse parmi les propositions. Lorsqu'une question est à choix multiple, ils pourraient enregistrer plus d'une réponse comme étant leurs choix. Si votre sondage comporte plus d'une question, vous devrez alors cliquer sur *+ Ajouter une question*. Après avoir programmé toutes les questions de votre sondage, vous devez cliquer sur *Enregistrer* afin de sauvegarder votre formulaire. Vous pourrez alors l'utiliser lors de la tenue de votre réunion.

Voici un exemple de formulaire de sondage pour des élections à l'exécutif. La question présentée porte sur la présidence. Les autres postes et les candidats qui s'y présentent sont programmés aux questions 2 à 4.

Ele	ctions de l'executif septembre 2020			
✓ Ar	ionyme ? (?)			
1.	À la présidence:			
	Choix unique     Choix mult	tiple		
	Martine Beausoleil			
	Carole Deveau			
	Lucien Forget			
	Sébastien Larose			
	Noémie Morneau			
	Réponse 6 (facultative)			
	Réponse 7 (facultative)			
	Réponse 9 (facultative)			
	Réponse 10 (facultative)			
			Supprimer	
2.	À la vice-présidence:	Modifier	Supprimer	
3.	À la trésorerie:	Modifier	Supprimer	
4.	Au poste de secrétaire-archiviste:	Modifier	Supprimer	
	+ Ajouter une que	estion		

Après avoir rédigé votre sondage, vous pourrez le retrouver à la section *Réunions* du menu de gestion des modalités de votre compte. Certaines informations apparaissent à cet écran : le nombre de sondages prévu pour cette rencontre, le titre de votre consultation, le nombre de questions et le statut anonyme ou non.

ISTRATEUR	N° de reunion	942 4403 1771	
stion des utilisateurs	Security	» Code secret 🖌 Salle d'attente	
stion des Salles stion de compte	Invite Link	https://zoom.us/j/94244031771	Copier Firvitation
ancé	Vidéo	Animateur Activé	
		Participant Activé	
sister à la formation en direct	Audio	Téléphone et audio de l'ordinateur	
toriels vidéo		Composer le numéro de États-Unis d'Amérique	
se de connaissances	Options de la réunion	× Ouvrir l'accès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur	
		Couper le micro des participants à l'entrée 🔞	
		$\times$ Seuls les utilisateurs authentifiés peuvent participer	
		» Enregistrer automatiquement la réunion	
	Supprimer cette réunion	Enregistrer comme modèle de réunion	Modifier cette réunion Commencer cette réunion
	Vous avez créé 1 sondage pour o	otte relunión.	Ajouter
	Titre	Total de questions	Anonyme
•	~ Sondage 1 :Elections de l	exécutif septembre 2020 // questione	Oui Modifier Supprimer

En cliquant sur la petite flèche située à la gauche du titre de votre sondage – dans cet exemple, *Sondage 1 : Élections de l'exécutif septembre 2020* – vous afficherez à l'écran les questions que vous avez préparées. À partir de cet écran, vous pourrez *Modifier* ou *Supprimer* votre sondage. Au besoin, vous pourrez également *Ajouter* d'autres sondages supplémentaires.

Nanomer cette relation Enterstree comme monere de relation	
	nion
vous avez cree 1 sondage pour cette reumon. Apo	iter
Titre Total de questions Anonyme	
Sondage 1 :Élections de l'exécutif septembre 2020     4 questions     Oui	fier mer
1. À la présidence: ( Choix unique)	
Réponse 1: Martine Beausoleil	
Réponse 2: Carole Deveau	
Réparse 3: Lucian Forget	
Answer 4: Sébastien Larose	
Réponse 5: Noémie Morreau	
2. À la vice-présidence: (Choix unique)	
Réponse 1: Sonia Durocher	
Réponse 2: Claudie Tremblay	
Réponso 3: Luc Voillancourt	
3. À la trésorerie : ( Choix unique)	
Answer 1: Francine Émond	
Answer 2: Guylaine Grégoire	
Réponso 3: Pascal Laflamme	
Réponse 4: Audrey Isidore	
4. Au poste de secrétaire-archiviste: ( Choix unique)	
Réports 1: Maude Berthiaume	
Réponse 2: Victorien Huot	
Réponse 3: Tristan Saint-Denis	
	- 🗖
	-

## 6. Le partage d'écran

Pendant une réunion, il est possible de permettre à l'animateur et aux participants de partager leur écran. Cette possibilité fait en sorte que tous peuvent visualiser et avoir accès au contenu de la personne qui procède au partage. Différents éléments peuvent faire l'objet d'un partage : le contenu d'un écran, un tableau blanc ou des fichiers. Pour en savoir plus sur le partage d'écran en cours de rencontre, référez-vous à la section 57 – *Le partage d'écran*, de la Partie 5 de ce guide – *L'animation d'une réunion* 

Vous pourrez activer cette fonctionnalité à partir de la section *Paramètres*, sous l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Partage d'écran*. Celuici passera du gris au bleu, ce qui signifie que cette option est activée. Vous devrez ensuite choisir les personnes qui peuvent partager : l'*Hôte seulement* ou *Tous les participants*. Selon le type de rencontre planifiée, il pourrait être préférable de restreindre cette option à l'animateur uniquement.

Vous pouvez également permettre que l'animateur et les participants puissent apporter des annotations au contenu partagé. Pour activer ce paramètre, vous devrez cliquer sur le bouton à la droite de la rubrique *Annotation*. Celui-ci passe du gris au bleu lorsque cette possibilité est sélectionnée.

Si vous décidez que seule la personne autorisée à partager sera en mesure d'annoter le contenu – sans que les autres participants puissent le faire - vous devrez cocher la case située à la gauche de *Seul l'utilisateur du partage peut annoter*. Un crochet blanc sur un fond bleu indique que vous avez choisi cette option. Finalement, selon le type de rencontre planifiée, vous devrez aussi évaluer si vous souhaitez qu'il soit possible ou non d'enregistrer le contenu partagé avec des annotations. Si vous décidez d'empêcher cette possibilité, ne cochez pas la case à gauche de *Autoriser l'enregistrement d'écrans partagés avec des annotations*.

ZOOM Solutions - ABONNEMENT	IS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVI	CE DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION +
	Sécurité	Afficher les fenêtres Zoom pendant le partage d'écran 🗵		Modifié Réinitialiser
	Programmer la réunion			
	En réunion (base)	Partage d'écran		Modifié Réinitialiser
	En réunion (avancé)	Permettre aux animateurs et participants de partager leur écran ou contenu pendant les réunions		
	Notification de courriels	Qui peut partager ?		
	Autres	O Hôte seulement O Tous les participants (3)		
		Qui peut commencer à partager quand quelqu'un d'autre est en train de partager		
		O Hôte seulement ○ Tous les participants ⑦		
		Désactivez le partage de bureau/d'écran pour les utilisateurs Désactivez le partage d'écran ou de bureau dans une réunion et n'autorisez que le partage des applications sélectionnées. 💮		Modifié Réinitialiser
		Annotation Permettre l'utilisation d'outils d'annotation pour ajouter des informations sur les écrans partagés 👩		Modifié Réinitialiser
		Autoriser l'enregistrement d'écrans partagés avec des annotations      Ø     Seul l'utilisateur qui partage peut annoter     Ø		0

Il est également possible de partager un *Tableau blanc* lors d'une réunion. Ce tableau vous permet notamment de prendre des notes ou de dessiner en cours de rencontre. Vous pourrez activer cette fonctionnalité à partir de la section *Paramètres*, sous l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Tableau blanc*. Celuici passera du gris au bleu, ce qui signifie que cette option est activée. Vous devrez ensuite décider si vous autorisez l'enregistrement du contenu du tableau. Si vous souhaitez le faire, vous devrez cocher la case à gauche de *Autoriser l'enregistrement du contenu du tableau blanc*.

Finalement, vous devrez déterminer si vous permettez à tous les participants de prendre le contrôle du contenu partagé. Pour l'autoriser, vous devrez cliquer sur le bouton situé à la droite de la rubrique *Commande à distance*. Celui-ci passera du gris au bleu lors que cette option est choisie. **Ici aussi, selon le type de réunion planifiée, il pourrait être préférable de restreindre cette option à l'animateur uniquement**.
ZOOM Solutions - ABONNEM	MENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVIC	E DES VENTES PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION -	-
	Sécurité Programmer la réunion En réunion (base) En réunion (avancé)	Tableau blanc         Autoriser les participants à partager le tableau blanc pendant une réunion       Image: Comparison of the comparison of th	Modifié	Réinitialiser	
	Notification de courriels Autres	Commande à distance Lors du partage d'écran, la personne qui partage peut permettre aux autres de contrôler le contenu partagé	Modifié	Réinitialiser	
		Retour non verbal Les participants à une réunion peuvent donner un retour verbal et exprimer leurs opinions en cliquant sur les icônes qui se trouvent dans le panneau des participants. 🐨	Modifié	Réinitialiser	
		Réactions de réunion Permettre aux participants à communiquer sans interrompre en réagissant avec un emoji qui apparaît sur leur vidéo. Les réactions disparaissent au bout de 10 secondes. Les participants peuvent modifier leur teint de réaction dans Paramètres. ©			
		Autoriser les participants retirés à rejoindre Permet aux participants à la réunion et panélistes du webinaire précédemment	Modifié	Réinitialiser	9

# 7. Autoriser les participants à réagir en cours de réunion

Vous pouvez autoriser les personnes assistant à vos rencontres à réagir rapidement à ce qui s'y déroule. Vous pouvez leur donner cette possibilité de s'exprimer - sans prendre la parole - par le biais d'icônes et d'emojis traduisant leurs réactions à la réunion. Pour en savoir plus sur les réactions des participants en cours de rencontre, référez-vous à la section 4 – La gestion des participants / sous-section 4.1, de la Partie 5 de ce guide – L'animation d'une réunion.

Vous pourrez activer ces fonctionnalités à partir de la section *Paramètres*, sous l'onglet *En réunion (base)*. Cliquez sur les boutons situés à la droite des rubriques *Retour non verbal* et *Réactions de réunion*. Ceux-ci passent du gris au bleu lorsque ces options ont été sélectionnées.

ZOOM Solutions - ABONNEMENTS ET TARIFIC	CATION CONTACTER LE SERVICE DES VENTES	PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	
Sécuri Progra En réu	Lors du partage d'écran, la personne contrôler le contenu partagé mmer la réunion non (base) Retour non verbal.	qui partage peut permettre aux autres de	Modifié	Réinitialiser
En réu Notific	Les partorpants a une reunion peuve nion (avancé) opinions en cliquant sur les icônes q I S	nt donner un retour verbai et exprimer leurs ui se trouvent dans le panneau des participants.		
Aures	Réactions de réunion Permettre aux participants à commu emoji qui apparait sur leur vidéo. Les secondes. Les participants peuvent r Ø	niquer sans interrompre en réagissant avec un i réactions disparaissent au bout de 10 modifier leur teint de réaction dans Paramètres.		
	Autoriser les participants retirés à re Permet aux participants à la réunion supprimés de rejoindre 🕑	i <b>joindre</b> et panélistes du webinaire précédemment	Modifié	Réinitialiser
	Permettre aux participants de se ren Permettre aux participants à la réuni renommer. 💮	ionmer on et aux conférenciers du webinaire de se	Modifié	Réinitialiser
	Cacher les photos de profil des parti Toutes les photos de profil des partie	<b>cipants à une réunion</b> cipants seront masquées et seuls leurs noms		•

La première option, le *Retour non verbal*, permet aux participants de signifier leurs réactions à ce qui se déroule dans la rencontre à l'aide de certaines icônes. Les retours disponibles sont les suivants :

	•	📥 👋		0
0	8	•	•••	

La deuxième option, les *Réactions de réunion*, permet aux participants d'exprimer une réaction à l'aide d'un emoji.

Les possibilités se limitent à deux choix : I'emoji choisi s'affiche sur la vidéo de la personne qui l'a sélectionné et y demeure visible pendant une période de 10 secondes.

#### 8. Les salles de petits groupes

L'option *Salle de petits groupes* peut s'avérer une possibilité intéressante puisqu'elle vous permet de créer une ou plusieurs petites salles distinctes, en parallèle de votre réunion principale. Ainsi, pendant une assemblée générale, vous pourriez vous y retirer avec la personne conseillère de votre section locale afin de discuter sans être entendus

de tous les participants présents à la rencontre. Ce genre de salle vous donne l'opportunité de tenir un caucus de manière discrète, sans crainte d'être entendu. Pour en savoir plus sur la gestion des salles de petits groupes en cours de rencontre, référezvous la section 9 – *Les salles de petits groupes*, de la Partie 5 de ce guide – *L'animation d'une réunion*.

Pour activer cette fonctionnalité, vous devrez aller à la section *Paramètres*, sous l'onglet *En réunion (avancé)*. Cliquez sur le bouton à la droite de la rubrique *Salle de petits groupes*. Celui-ci passera du gris au bleu, ce qui signifie que cette option est activée.

zoom	Solutions - ABONNEM	MENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERVICE	DES VENTES	PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE	RÉUNION 👻	
		Sécurité Programmer la réunion En réunion (base) En réunion (avancé) Notification de courriels	En réunion (avancé) Signaler les participants à Zoom Les hôtes peuvent signaler les participants à une ré inapproprié à l'équipe d'approbation et de sécurité paramètre se trouve dans l'icône Sécurité de la ban réunion.	éunion pour comportement de Zoom pour examen. Ce rre d'outils des contrôles de		Modifié	Réinitialiser	
		Autres	Salle de petits groupes Permettre à l'animateur de diviser les participants o petites et distinctes Autoriser l'hôte à désigner des participants aus planification D	de la réunion en salles plus x salles de discussion lors de la		Modifié	Réinitialiser	
			Soutien à distance Permettre à l'animateur de la réunion de fournir un autre participant	n soutien à distance 1:1 à un				
			Sous-titrage codé Autoriser l'animateur à taper les sous-titres codés participant / à un tiers pour ajouter des sous-titres	ou attribuer un périphérique à un s codés			6	2

### 9. Les notifications par courriel

Si vous désirez être averti de la survenance de certaines situations en lien avec une réunion que vous avez planifiée, vous pourrez choisir d'activer les paramètres de notification correspondants. Deux catégories de notification sont particulièrement pertinentes. La première permet de signifier à l'animateur d'une rencontre que des participants la rejoignent avant son arrivée. La seconde fait en sorte que l'hôte et les participants reçoivent un courriel les prévenant de l'annulation d'une réunion à venir.

Vous pourrez activer ces options à partir de la section *Paramètres*, sous l'onglet *Notification de courriels*. Cliquez sur les boutons situés à la droite des rubriques *Lorsque les participants rejoignent la réunion avant l'animateur* et *Lorsqu'une réunion est annulée*. Ceux-ci passent du gris au bleu lorsque ces paramètres ont été sélectionnés.

ZOOM Solutions - ABONNEN	MENTS ET TARIFICATION CONTACTER LE SERV	VICE DES VENTES	PROGRAMMER UNE RÉUNION	SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE		2
	Sécurité	Notification de courriels					
	Programmer la réunion En réunion (base)	Lorsqu'un enregistrement dans le nuage est dispon Notifiez l'animateur lorsqu'un enregistrement dans l	<b>ible</b> le nuage est disponible		Modifié	Réinitialiser	
	En réunion (avancé) Notification de courriels	Lorsque les participants rejoignent la réunion avant Notifier l'animateur lorsque des participants se joigr	t <mark>l'animateur</mark> nent à la réunion avant lui				
	Autres	Lorsqu'une réunion est annulée Aviser l'hôte et les participants lorsque la réunion e	st annulée				
		Quand un autre animateur est configuré pour la réu Notifier l'autre animateur qui a été configuré ou sup	union ou supprimé de celle-ci. oprimé		Modifié	Réinitialiser	
		Quand quelqu'un a prévu une réunion pour un anim Avertir l'animateur qu'une réunion est planifiée, rep	nateur ortée ou annulée		Modifié	Réinitialiser	
		Lorsque l'enregistrement sur le cloud va être définil corbeille Avertir l'hôte 7 jours avant que l'enregistrement sur supprimé de la corbeille	tivement supprimé de la			Ç	

Si vous avez sélectionné les paramètres *Accès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur* - à l'onglet *Programmer la réunion* de la section *Paramètres* - et celui de notification *Lorsque les participants rejoignent la réunion avant l'animateur*, vous recevrez un courriel à cet effet à l'adresse de messagerie liée à votre compte Zoom.

Voici un exemple de courriel pour ce type de notification :

間 ♡ ○ ↑ ↓ ▼	Les participants à votre réunion vous a	ttendent ! - Message (Texte brut)	6	<b>B</b> - <b>D</b>	×
Fichier Message Aide Q Rechercher des d	outils adaptés				
Image: Supprimer Archiver     Supprimer Archiver       Supprimer     Supprimer	Au responsable Message d'équi	Attribuer une stratégie v Indicateurs	Traduire Modification	on Zoom Insights	~
Les participants à votre réunion vous att	tendent !	(C. Dissues	the Discontraction		
Z Zoom <no-reply@zoom.us></no-reply@zoom.us>		S Repondre	Kepondre a tous	→ Transferer	3
Bonjour, Veuillez (Elguer sur cette URL afin de démarrer votre réi <u>pwd=akpsdU9QSiRpUEhmSXBLOHNnS1N4dr09</u> étant do	union sur Zoam : Réunion du Service de f	ormation, <u>https://zoom.usfi/926436434</u>	<u>997</u>		
4				10	•

Voici un exemple de notification que vous recevrez après avoir annulé une réunion planifiée :

🔲 🕫 🖒 ↑ ↓ 🔹	Your Meeting - Réunion du Service de la	formation Is Deleted - Message	онтмы	- 10	o//×
Fichier Message Aide Q Rechercher des	s outils adaptés				
Image: Supprimer Archiver     Supprimer Archiver       Supprimer     Supprimer	Au responsable Message d'équi v Actions rapides	Attribuer une stratégie v Indicateurs	nsuivi ~ 5 Modification	A(1) Fonction vocale • Zoom	) Insights
Your Meeting - Réunion du Service de	la formation Is Deleted				
Zoom <no-reply@zoom.us></no-reply@zoom.us>			← Répondre ← Répond	re à tous 💛 Transfé	frer ···
Z A A				mer. 202	0-08-05 21:34
Bonjour					-
Vous avez supprimé la réunion Zoom ci-dessous.					
ID de réunion : 976 3869 6064 Sujet : Réunion du Service de la formation Heure : 5 août 2020 10:00 PM Heure normale de l'Est	(États-Unis et Canada)				
Si vous souhaitez restaurer cette réunion, allez à $\underline{\text{Réce}}$	mment supprimé. Les réunions récemme	nt supprimées seront définit	ivement supprimées après ur	délai de 7 jours.	
Merci d'avoir choisi Zoom. - L'équipe Zoom					
					Ŧ

Voici un exemple de message envoyé à un participant d'une rencontre annulée :

8	🔿 🛧 🤿 🛛 Annulé: Réunion du Service de formation - Réunion 🛛 🗗 — 🗖	×
Fichier	Réunion Aide Antidote 🛇 Rechercher des outils adaptés	
🛱 Sup	rimer du calendrier 🗧 🔂 Actions rapides 🗸 🖄 Déplacer 🗸 🗟 Règles 🗸 🖓 Marquer comme non lu 🐒 🚥	~
Annu	é: Réunion du Service de formation	
	🗔 Supprimer du calendrier	•••
HL	Obligatoire 🧶 mer. 2020-08-05 2	1:56
5 ac	2020 15:00 à 6 août 2020 00:00 🛛 🕅 https://zoom.us/j/92643643469	^
15:00	Annuli: Réunion du Service de formation https://zoom.us/j/926434649	
16:00		
17:00		
	vous invite à une réunion Zoom planifiée.	-
Particip	à la réunion Zoom	
https://	om.us/1/92643643469	
ID de ré Code se	ion : 926 4364 3469 # : 124828	
Une seu	touche sur l'appareil mobile	
+13126	5326,260930939039,97,5396,097 Elabortina a Almérique (Octimanionn) 6799,92643643469#,#,134828# États-Unis d'Amérique (Chicago)	
Compos	un numéro en fonction de votre emplacement	¥
4		•

# Partie 4 – La gestion de vos rencontres

Après avoir sélectionné les paramètres correspondant à vos besoins en matière de réunions, vous devrez ensuite les programmer. Nous avons abordé brièvement la planification des réunions dans la partie portant sur les sondages. Nous allons maintenant voir cet aspect plus en détail.

### 1. Planifier une réunion

Tel qu'il a été mentionné précédemment, la planification d'une activité débute à l'écran d'accueil de Zoom. Cliquez d'abord sur l'icône au-dessus de *Programmer*.



Vous aurez alors accès à l'écran de planification d'une réunion. Vous devrez y inscrire le titre de votre rencontre à la rubrique *Sujet*. Cette information sera par la suite incluse dans le courriel d'invitation transmis aux participants. Vous devrez aussi choisir la *Date* et l'*heure* du début de votre réunion, ainsi que la *Durée* prévue.

sujet	
Réunion du S	ervice de la formation
Début :	[un. août 3, 2020         v         22:00         v           1 beura         v         0 minute         v
Réunion p	ériodique  Fuseau horaire : Heure de l'Est (États-Uni ~
Créé(e) a	utomatiquement O ID de réunion personnelle 613 940 5195
Mot de pass	e mot de passe de la réunion
Mot de pass Exiger le Vidéo Animateur :	e mot de passe de la réunion ) Activé () Désactivé Participants : () Activé () Désactivé
Mot de pass Exiger le Vidéo Animateur : Audio Téléphone Composer de	e mot de passe de la réunion Activé O Désactivé Participants : Activé O Désactivé 2 O Audio de l'ordinateur États-Unis Modifier
Mot de pass Exiger le Vidéo Animateur : Audio Téléphone Composer de Calendrier	e mot de passe de la réunion Activé O Désactivé Participants : Activé O Désactivé O Audio de l'ordinateur Audio de l'ordinateur États-Unis Modifier

Selon les options que vous avez sélectionnées lors de la programmation des paramètres de vos rencontres, vous devrez prévoir l'exigence d'un mot de passe ou d'une salle d'attente.

Si vous désirez qu'un code d'accès soit exigé des participants pour l'accès à votre réunion, vous devrez cocher la case à la gauche de *Exiger le mot de passe de la réunion* sous la rubrique *Mot de passe*. Le code d'accès généré pour cette réunion s'affichera alors dans la case située à droite.

Sujet	
Réunion du	Service de la formation
Début :	jeu. août 6, 2020 ~ 18:00 ~
Durée :	1 heure
Réunion	périodique Fuseau horaire : Heure de l'Est (États-Uni 🗸
ID de réuni Créé(e) Mot de pas	automatiquement ID de réunion personnelle 613 940 5195  sse e mot de passe de la réunion 146113
ID de réuni Créé(e) Mot de pas Exiger le Vidéo Animateur :	ion         automatiquement       ID de réunion personnelle 613 940 5195         sse         e mot de passe de la réunion         146113         O Activé       Désactivé         Participants : O Activé       Désactivé
ID de réuni Créé(e) Mot de pas Exiger le Vidéo Animateur : l	ion         automatiquement       ID de réunion personnelle 613 940 5195         ise         e mot de passe de la réunion         146113         Activé       Désactivé         Participants : O Activé       Désactivé
ID de réuni Créé(e) Mot de pas Exiger le Vidéo Animateur : l Audio Téléphoi Composer di	ion automatiquement D de réunion personnelle 613 940 5195  see e mot de passe de la réunion 146113  Activé Désactivé Participants : Activé Désactivé  ne Audio de l'ordinateur Teléphone et audio de l'ordinateur e États-Unis Modifier
ID de réuni Créé(e) Créé(e) Mot de pas Exiger le Vidéo Animateur : I Audio Téléphou Composer de Calendrier	ion automatiquement ID de réunion personnelle 613 940 5195 sse e mot de passe de la réunion 146113 Activé Désactivé Participants : Activé Désactivé ne Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur e États-Unis Modifier

Si vous optez pour une salle d'attente, vous devrez cliquer sur la flèche à la droite de *Options avancées*. Des choix supplémentaires vous seront alors accessibles.

Vous devrez alors sélectionner *Activer la salle d'attente*. Si vous avez précédemment choisi de désactiver le micro des participants à leur arrivée dans votre rencontre, vous devrez également cocher la case à gauche de *Coupez le son des participants à leur entrée*.

Début :	jeu. août 6, 2020 🔹 🔹
Durée :	1 heure
Réunior	n périodique Fuseau horaire : Heure de l'Est (États-Uni 🗸
ID de réun	ion
O Créé(e)	automatiquement O ID de réunion personnelle 613 940 5195
Mot de pas	e mot de passe de la réunion 146113
<b>Vidéo</b> Animateur :	Activé O Désactivé Participants: O Activé O Désactivé
Audio	
Audio	ne O Audio de l'ordinateur O Téléphone et audio de l'ordinateur
Audio Télépho Composer d	ne Audio de l'ordinateur O Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier
Audio Télépho Composer d Calendrier	ne O Audio de l'ordinateur O Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier
Audio Télépho Composer d Calendrier Outlook	ne Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier Google Agenda Autres calendriers
Audio Télépho Composer d Calendrier Outlook Options av	ine Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier Google Agenda Autres calendriers
Audio Télépho Composer d Calendrier Outlook Options av Activer	ine Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier Google Agenda Autres calendriers
Audio Télépho Composer d Calendrier Outlook Options av Activer Ouvrir l'	ine Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier Google Agenda Autres calendriers
Audio Télépho Composer d Calendrier Outloof Options av Activer Ouvrir l' Coupez	ine Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier Coogle Agenda Autres calendriers rancées ~ la salle d'attente laccès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur le son des participants à leur entrée
Audio Télépho Composer d Calendrier Outlook Options av Activer Ouvrir l' Couvez Seuls le	ine Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier Coogle Agenda Autres calendriers rancées ~ la salle d'attente la acès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur le son des participants à leur entrée s utilisateurs authentifiés peuvent participer: Se connecter à Zoom
Audio Télépha Composer d Calendrier Outlool Options av Activer Ouvrir l' Couyez Seuls le Enregisi	ine Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier C Google Agenda Autres calendriers rancées ~ la salle d'attente la cacès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur le son des participants à leur entrée s utilisateurs authentifiés peuvent participer: Se connecter à Zoom trer automatiquement la réunion
Audio Télépho Composer d Calendrier Outlook Options av Activer Ouvrir l' Coupez Seuls le Enregisl Autres a	Ine Audio de l'ordinateur Téléphone et audio de l'ordinateur le États-Unis Modifier C Google Agenda Autres calendriers rancées ~ la salle d'attente la ccès à la réunion avant l'arrivée de l'animateur te son des participants à leur entrée s utilisateurs authentifiés peuvent participer: Se connecter à Zoom trer automatiquement la réunion animateurs possibles :

Pour toutes ces options, un crochet blanc dans un carré bleu signifie que ce paramètre est en fonction. Après avoir fait vos choix, il vous reste à les confirmer en cliquant sur *Programmer*.

Les informations inscrites à l'étape de la programmation de votre rencontre seront ensuite traitées et incluses dans un courriel généré automatiquement par votre messagerie. Zoom est compatible avec différents services de messagerie. L'exemple cidessous provient d'Outlook :

🖫 🔗 🖓 🕆 🧅 🗢 Réunion du Service de la formation - Réunion			
Fichier Réunion Assistant Planification Insertion Format du texte Révision Aide 📿 Rechercher des outils au	daptés		
Image: Supprimer → une feurion         Soperation         Image: Supprimer → une feurion         Soperation         Image: Supprimer → une feurion         Soperation         Image: Supprimer → une feurion         Image: Supprin         Image: Supprimer → une feurion <td>odicité Classer I Indicateurs</td> <td>Dicter Insights</td> <td>Afficher les modèles Mes modèles</td>	odicité Classer I Indicateurs	Dicter Insights	Afficher les modèles Mes modèles
Vous n'avez pas encore envoyé l'invitation à cette réunion.			
Réunion du Service de la formation			
Envoyer Obligatoire			
Facultatif			
Heure de début jeu. 2020-08-06 ∓ 18:00 💌 🗌 Journée entière 🗌 🔮 Fuseaux horaires			
Heure de fin jeu. 2020-08-06 💼 19:00 👻 🔶 Rendre périodique			
Emplacement https://zoom.us/j/97065709227		Rect	herche de salles
vous invite à une réunion Zoom planifiée.			<b></b>
Participer à la réunion Zoom			
https://zoom.us/i/97065709227			
ID de réunion : 970 6570 9227 Code secret : 146113			
Une seule touche sur l'appareil mobile +13462487799,,97065709227#,,#,146113# États-Unis d'Amérique (Houston)			
+16465588656,,97065709227#,,#,146113# États-Unis d'Amérique (New York)			
Composez un numéro en fonction de votre emplacement +1 346 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)			
+1 646 558 8656 États-Unis d'Amérique (New York)			•

Une fois le message d'invitation généré, il ne vous reste plus qu'à sélectionner les adresses courriel des personnes à qui vous souhaitez le faire parvenir.

Si votre messagerie est synchronisée à Google Agenda, Calendrier Yahoo ou Calendrier Outlook, votre rencontre sera automatiquement ajoutée à celui-ci.

## 2. Modifier ou supprimer une réunion planifiée

Il vous est possible de modifier ou supprimer une rencontre après l'avoir organisée, et ce, même si les participants ont reçu et accepté votre invitation à s'y joindre. Vous pourrez le faire à partir de la section *Réunions* du menu de gestion des modalités de votre compte. À partir de ce menu, vous aurez accès à toutes les réunions futures que vous avez programmées.

S ET TARIFICATION CONTACTER	LE SERVICE DES VENTES	PROGRAMMER UNI	E RÉUNION SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION 👻
Prochaines réunions	Réunions précédentes	Salle personnelle pour la réunion	Modèles de réunion	Obtenir une formation
Programmer une nouvelle re	iunion			Recently Deleted
Heure de début ¢	Sujet 🌣		N° de réunion	
Aujourd'hui 06:00 PM 06:00 PM Heure normale	Réunion du Serv de l'Est (États-	vice de la formation	970 6570 9227	Commencer Supprimer
Unis et Canada)				
Gagnez du temps en j	programmant directement vos	réunions depuis votre calendrier.		
Module d'ex Outlook pou Télécharger	tension Microsoft Com r Zoom	Module d'extension Chrome Télécharger		
				0
	SETTARIFICATION CONTACTER  Prochaines réunions  Programmer une nouvelle ré Heure de début :  Aujourd'hui 06:00 PM 06:00 PM Heure normale Unis et Canada)  Gagnez du temps en p  Corr Module d'ext Outlook pou Télécharger	SETTARIFICATION CONTACTER LE SERVICE DES VENTES  Prochaines réunions Réunions précédentes  Programmer une nouvelle réunion  Heure de début : Sujet :  Aujourd'hui Oc.00 PM Oc.00 PM Heure normale de l'Est (États- Unis et Canada)  Réunion du Ser Oc.00 PM Gagnez du temps en programmant directement vos  Module d'extension Microsoft Outlook pour Zoom Télécharger	SETTARRECATION       CONTACTER LE SERVICE DES VENTES       PROGRAMMER UN         Prochaines réunions       Réunions précédentes       Salle personnelle pour la réunion         Programmer une nouvelle réunion       Heure de début :       Sujet :         Aujourd'hui       Réunion du Service de la formation         0:6:00 PM       Réunion du Service de la formation         0:6:00 PM       Réunion du Service de la formation         0:6:00 PM       Programmer une normale de l'Est (Étass- Unis et Canada)         Module d'extension Microsoft Outlook pour Zoom Télécharger	SETTAREFICATION       CONTACTER LE SERVICE DES VENTES         Prochaines réunions       Réunions précédentes       Salle personnelle pour la réunion       Modèles de réunion         Programmer une nouvelle réunion       Modèles de réunion       Modèles de réunion         Heure de début :       Sujet :       N° de réunion         Aujourd'hui       Réunion du Services de la formation       970 6570 9227       C         Octo PM       06:00 PM Heure normale de l'Est (États- Unis et Canada)       Processeure       Processeure       C

Vous n'avez qu'à cliquer sur celle qui doit être modifiée ou supprimée. Les détails de cette rencontre s'afficheront alors à l'écran et vous pourrez effectuer l'opération nécessaire.

SOLUTIONS - ABONNEMENTS ETTABLICATION CONTACTER LE SERVICE DES VENTES				PROGRAMMER UNE RÉ	UNION SE JOINDRE À UNE RÉU	NION ANIMER UNE RÉUNION +	
Profil Réunions	Sujet	Réunion du Service de la formation				Commencer cette réunion	
Webinaires Enregistrements Paramètres	Heure	6 août 2020 06:00 PM Heure norm Ajouter à <b>3 Google Agenda</b>	ale de l'Est (États-Unis et Canada)				
ADMINISTRATEUR	N° de réunion	970 6570 9227					
Gestion des utilisateurs	Security	✓ Code secret ****** Affici	her v Salle d'attente				
Gestion de compte	Invite Link	https://zoom.us/j/97065709227				Copier l'invitation	
> Avancé	Vidéo	Animateur Participant	Activé Activé				
Assister à la formation en direct Tutoriels vidéo	Audio	Téléphone et audio de l'ordinateur Composer le numéro de États-Unis d'A	umirique				
Base de connaissances	Options de la réunion	<ul> <li>× Ouvrir l'accès à la réunion avant l</li> <li>Couper le micro des participants avant le micro des participants avantes de la comparticipant de la comparticipan</li></ul>	'arrivée de l'animateur à l'entrée 🔞				
		× Enregistrer automatiquement la r	€union				
	Supprimer cette réunion	Enregistrer comme modèle de ré	union		Modifier cette réunion	Commencer cette réunion	2

Vous verrez ann	araître cet	écran si vous	s cliquez sur	Sunnrimer ce	tte réunion ·
vous venez app	araitre tet	ectall St vous	s cilquez sul	Supprimer ce	lie reamon.

Supprime	r la reunion
Vous pouvez réci	pérer cette réunion dans les 7 jours à partir de Récemment supprimé.
Sujet	Réunion du Service de la formation
Heure	6 août 2020 06:00 PM 1 hr
	Supprimer

Si c'est bien ce que vous voulez faire, il suffit de cliquer sur *Supprimer*.

Si vous cliquez sur *Modifier cette réunion*, un menu à partir duquel vous pourrez modifier les caractéristiques de votre rencontre s'affichera à votre écran. Cliquez sur *Enregistrer* après les avoir faits.

# Partie 5 – L'animation d'une réunion

#### **ATTENTION !**

N'oubliez pas que vous les possibilités d'animation de vos rencontres sont liées aux paramètres que vous avez sélectionnés à l'étape de leur programmation. Certaines fonctionnalités de Zoom ne pourront être utilisées si vous avez oublié de les sélectionner. De plus, certaines options ne pourront pas être activées en cours de réunion. Vous devrez la mener avec celles qui s'offrent à vous. Assurez-vous donc d'avoir choisi celles qui correspondent aux besoins de la réunion que vous planifiez, avant qu'elle ne débute.

À l'ouverture de votre réunion, votre premier réflexe devrait être de vérifier que votre micro et votre caméra sont bien en fonction.

## 1. Activer et désactiver votre micro ou votre caméra

Pour activer ou désactiver votre micro, vous devrez cliquer sur l'icône du micro. Une barre rouge s'affiche lorsque le son de votre micro est fermé. Pour réactiver le micro, cliquer à nouveau sur l'icône et la ligne rouge disparaîtra. Votre micro est alors en fonction.



Lorsque votre micro est en sourdine, voici ce qui s'affiche à votre écran :

Lorsque votre micro est ouvert, voici ce qui s'affiche à votre écran :



Le principe est le même pour activer ou désactiver votre caméra : vous devrez cliquer sur l'icône de la caméra. Une barre rouge s'affiche lorsqu'elle est fermée. Pour réactiver la caméra, cliquer à nouveau sur l'icône et la ligne rouge disparaîtra. Votre caméra est alors en fonction.



Lorsque votre caméra est fermée, voici ce qui s'affiche à votre écran :

Lorsque votre caméra est en fonction, voici ce qui s'affiche sur votre écran :



# 2. L'admission des participants en salle d'attente

Si vous avez prévu une salle d'attente comme mesure de sécurité, vous devrez procéder à l'admission des participants qui y transigent. Voici le message qui apparaît sur votre écran Zoom lorsqu'une personne entre dans cette salle :



Vous pourrez choisir d'Admettre cette personne ou de Voir la salle d'attente.

Le participant en attente d'admission reçoit un message à l'effet qu'il sera bientôt admis :

Zoom Meeting

o x

#### Veuillez patienter, l'hôte de la réunion vous laissera bientôt entrer.

Réunion Zoom du Service de la formation

Rencontre du Service de la formation du SCFP

Si vous êtes sûr de l'identité du participant en attente et que vous décidez de le laisser entrer, placez le curseur de votre souris sur son nom pour que des options s'affichent. En cliquant sur le bouton bleu *Admettre*, vous donnerez accès à cette personne.

Voici ce qui s'affichera alors sur votre écran :



Toutefois, si vous avez des doutes sur l'identité de la personne qui tente de se joindre à votre rencontre, vous pourrez choisir de *Voir la salle d'attente*. Après avoir cliqué sur ce

bouton, la liste des participants qui sont dans cette salle s'affichera à la droite de votre écran :



Vous pourrez communiquer avec les personnes qui s'y trouvent en cliquant sur le bouton *Message*. L'écran de conversation apparaîtra au bas de la liste des participants. Vous pourrez ainsi interagir avec ceux-ci, en leur envoyant un message. Assurez-vous alors que la destination de votre message - à droite de *Envoyer à* - correspond à *Tout le monde (dans la salle d'attente)*. Vous pourrez écrire votre message dans la boîte *Saisir le message ici*.



Lorsqu'une salle d'attente est activée pour une rencontre, un crochet s'affiche à la gauche de l'option *Activer la salle d'attente* à la rubrique *Sécurité*.



En cours de réunion vous pourrez décider de la désactiver en cliquer sur *Activer la salle d'attente*. Lorsque la salle d'attente n'est plus en fonction, le crochet à la gauche de cette option disparaîtra et vous verrez ce message à votre écran :



Par la suite, les nouveaux participants qui se joignent à votre réunion n'auront pas à passer par cette salle avant d'y avoir accès.

Au besoin, pendant la rencontre, vous pourrez activer de nouveau la salle d'attente en procédant de la même manière.

## 3. Verrouiller la réunion

Après le début de votre rencontre, vous pouvez choisir de verrouiller celle-ci pour que personne ne puisse s'y joindre à votre insu. Pour le faire, vous devrez sélectionner l'option *Verrouiller la réunion* qui se trouve à la rubrique *Sécurité*.





Un crochet à la gauche de *Verrouiller la réunion* indique que votre rencontre est barrée et que personne ne peut y avoir accès.

En procédant de la même manière, vous désactiverez cette option.

## 4. La gestion des participants

#### 4.1 Les interactions avec les participants

La rubrique *Participants* vous offre des possibilités d'actions en lien avec les personnes présentes à votre rencontre. En cliquant sur cette rubrique, vous verrez s'afficher la liste des participants à la droite de votre écran Zoom. C'est à partir de cette liste que vous pourrez interagir avec eux. Vous remarquerez aussi que le nombre de participants présents à votre réunion s'affiche en haut, à droite de cette rubrique. Dans l'exemple cidessous, il y a deux participants.



Lorsque la liste des participants est affichée à votre écran, vous pourrez positionner le curseur de votre souris sur le nom d'une personne pour lui demander de réactiver son micro :



Le participant visé par cette demande recevra alors un message lui offrant deux options. Il peut choisir de réactiver son micro ou demeurer en sourdine :



Un message similaire est envoyé lorsque vous demandez à une personne de démarrer sa caméra :



Selon les paramètres que vous avez sélectionnés en programmant votre réunion, le bouton *Plus* vous donnera accès à certaines autres options : *Converser, Demander à démarrer la vidéo, Nommer animateur, Nommer co-animateur, Permettre d'enregistrer, Renommer, Mettre en salle d'attente* et *Supprimer*.



Chacune de ces options concerne uniquement la personne sur laquelle est posé le curseur de votre souris. Les autres participants ne seront pas affectés par les choix que vous faites à l'égard de cette personne en particulier.

C'est également à partir de la liste des participants que les personnes présentes à votre réunion pourront réagir à ce qui s'y passe en utilisant les icônes de *Retour non verbal* situées dans le coin inférieur droit de l'écran.



La première icône – celle représentant une main levée bleue — pourrait être utilisée pendant une réunion lorsqu'un participant désire poser une question, soumettre une proposition ou en appuyer une.

Si vous devez tenir un vote à main levée, vous pourriez décider d'avoir recours aux icônes correspondant à *Oui* et à *Non*. Les participants pourraient utiliser le crochet blanc sur un rond vert  $\bigcirc$  pour enregistrer leur vote en faveur d'une proposition et le X blanc sur un rond rouge  $\bigotimes$  pour exprimer leur désaccord. Il n'est toutefois pas recommandé de recourir à l'utilisation du *Retour non verbal* pour les votes à scrutin secret, car le choix d'icône fait par chacun est visible par tous dans la liste des participants située à droite de l'écran.

Le recours à cette méthode vous évite d'avoir à faire le décompte du nombre de vote *pour* et *contre* car les choix des participants sont automatiquement calculés. Dans l'exemple ci-dessous, vous pouvez voir le chiffre 1 au-dessus de l'icône <sup>3</sup>, ce qui signifie qu'une personne a fait ce choix. À chaque vote, Zoom compilera les réponses et vous indiquera le total correspondant à chaque icône au-dessus de celle-ci. Seul l'animateur de la rencontre peut voir les résultats, les participants n'ont pas accès à cette information.

Voici ce qui s'affiche à votre écran lorsqu'une icône de *Retour non verbal* est utilisée:



Les participants peuvent aussi réagir en utilisant un emoji de la rubrique Réactions

Voici ce que vous verrez à votre écran si un participant utilise une de ces réactions :



#### 4.2 Permettre aux participants de réactiver eux-mêmes leur micro

La fonction *Réactiver eux-mêmes leur micro* permet aux participants d'une rencontre de remettre eux-mêmes leur micro en fonction. Cette possibilité devrait être activée lorsque vous tenez une réunion, mais devrait être désactivée lors de la tenue d'une assemblée générale. Ainsi, la personne présidant l'assemblée pourrait accorder le droit de parole aux participants, de la même façon qu'elle le ferait lors d'une assemblée en personne, en salle.

Pour permettre aux participants de réactiver eux-mêmes leur micro, vous devrez sélectionner l'option *Réactiver eux-mêmes leur micro* à la rubrique *Sécurité* située au bas de l'écran Zoom. Un crochet apparaît lorsque cette fonctionnalité est activée :



En cours de rencontre, vous pourrez retirer ce privilège aux participants en cliquant à nouveau sur l'option *Réactiver eux-mêmes leur micro*, à la rubrique *Sécurité*. Il n'y a aucun crochet lorsque cette fonctionnalité n'est pas en fonction.

Fonctionnalité désactivée :



#### 4.3 Fermer simultanément les micros de tous les participants

Le bouton *Muet tous* situé au centre dans le bas de l'écran des participants vous permet de désactiver les micros de toutes les personnes qui prennent part à votre rencontre. De cette manière, vous n'aurez pas à sélectionner les participants dont vous souhaitez fermer le micro. Ils seront tous rendus muets, d'un seul coup.



En cliquant avec le bouton gauche de votre souris sur le bouton *Muet tous*, vous verrez s'afficher un menu.



En choisissant *Oui* avec le bouton de gauche de votre souris, vous fermerez les micros de tous les participants. En cliquant sur *Non*, les micros resteront tels qu'ils l'étaient avant que vous appuyiez sur le bouton *Muet tous*.

Si vous désirez désactiver les micros de tous les participants avec la fonction *Muet tous*, vous devrez également décider si vous permettez à ceux-ci de réactiver eux-mêmes leur micro après votre intervention.

Pour leur donner la possibilité de le faire, vous devrez cocher la case à gauche de l'option *Permettre aux participants de réactiver eux-mêmes leur micro*. Un crochet blanc s'affiche alors sur un fond bleu.

Muet tous	×
Les micros de tous les participants seront coupés, y compris les nouveaux	
Permettre aux participants de réactiver eux-mêmes leur micro	
Oui Non	

Si vous décidez de ne pas leur donner cette possibilité, ne cliquez pas sur cette case. Vous pourrez alors réactiver manuellement le micro de chaque personne qui désire s'exprimer ou demander à tous les participants de le faire ultérieurement.



Pour faire cette requête vous devrez d'abord cliquer sur l'icône — qui se trouve au bas de la liste des participants.

Sélectionnez ensuite l'option *Demander à tout le monde la réactivation du micro* :



#### 4.4 Lancer une invitation en cours de réunion

Si vous constatez que vous avez omis d'inviter une personne à votre rencontre, vous pourrez facilement remédier à cet oubli. Le bouton *Inviter* situé à gauche au bas de la liste des participants vous permet d'inviter des participants à une rencontre qui est déjà en cours.



Vous pourrez également lancer une invitation en cliquant sur la flèche à droite de la rubrique *Participants*. Un menu apparaîtra alors avec l'option *Inviter*.



Dans les deux cas, en cliquant sur *Inviter*, vous verrez s'afficher un menu. Ce menu comporte la rubrique *E-mail*. Cette rubrique vous permet de choisir le service de

messagerie que vous désirez utiliser pour lancer votre invitation. Vous pourrez choisir de le faire par *Gmail*, par *Yahoo Mail* ou un utilisant le *E-mail par défaut*. Cette dernière possibilité vous permet alors de transmettre votre invitation par le biais de la messagerie qui est programmée sur votre ordinateur, que ce soit Outlook ou tout autre service de messagerie.



Vous pourrez alors choisir de *Copier le lien d'invitation* ou de *Copier l'invitation*.

Si vous choisissez de *Copier l'invitation*, la personne choisie recevra un courriel contenant une invitation semblable à celle qui a été envoyée aux autres participants, mais précisant que la réunion est déjà en cours.

	Veuillez vous joindre à la réunion Zoom en cours - Message (HTML)				a ×		
Fichier Message Insertion Dessin Options Format du texte Révision Aide	Rechercher des outils adaptés						
$\begin{tabular}{ c c c c } \hline & Cooper \\ \hline & Color \\ \hline & Reprodule to misse on forme \\ \hline & For example \\ \hline $	Noms	Attribuer une stratégie * Umportance haute indicateurs	Dicter Voix Confidentialité	Insights Afficher les modèles Mes modèles	^		
A         I           Envoyer         Cc           Objet         Yeuflez vois joindre à la réunion Zoom en cours							
Participer à la réunion Zoom					<u></u>		
<u>https://200m.us///91047850737</u>							
ID de réunion : 910 4785 0737							
Une seule touche sur l'appareil mobile							
+13462487799,,91047850737# États-Unis d'Amérique (Hous	ston)						
+16465588656,,91047850737# États-Unis d'Amérique (New York)							
Composez un numéro en fonction de votre emplacement							
+1 346 248 7799 États-Unis d'Amérique (Houston)							
+1 646 558 8656 États-Unis d'Amérique (New York)							
+1 669 900 9128 États-Unis d'Amérique (San Jose)							
+1 253 215 8782 Etats-Unis d'Amérique (Tacoma)							
+1 301 715 8592 Etats-Unis d'Amerique (Germantown)							
+ 1 312 020 0739 Etats-Unis a Amerique (Lnicago)							
Trouvez votre numéro local : https://zoom.us/u/aGve012ku					*		
4							

Il sera alors possible pour cette personne de joindre votre rencontre en cours.

#### 4.5 Désigner un co-animateur ou un animateur

Nous avons vu précédemment qu'il est possible d'activer l'option *Co-animateur* lors de la programmation d'une rencontre. Cette possibilité fait en sorte que plus d'une personne pourra gérer les différents aspects d'une réunion.

Les co-animateurs disposent de la plupart des contrôles de réunion qu'a l'animateur, à l'exception de certaines qui n'appartiennent qu'à lui. En plus des fonctionnalités que partagent tous les participants à une réunion, les co-animateurs peuvent utiliser celles qui ont été programmées et qui sont regroupées sous la rubrique *Sécurité* et sous l'icône

. Ils n'ont toutefois pas accès aux rubriques *Sondages*, ni *Diviser en groupe*.



Pour désigner un participant comme co-animateur, vous devrez cliquer sur le bouton *Plus* à la droite du nom de la personne que vous avez choisie.

Vous devrez ensuite sélectionner l'option *Nommer co-animateur* :



Ce message s'affichera alors sur votre écran :



Il ne vous restera qu'à cliquer *Oui* pour confirmer votre choix.

Vous devrez procéder de la même manière pour retirer le privilège de la co-animation à une personne :



En cours de réunion, vous pourrez également désigner une autre personne comme animateur à votre place. Cette possibilité peut s'avérer utile si vous devez quitter une rencontre qui n'est pas terminée et qui ne peut pas être ajournée. La personne choisie aura alors toutes les fonctionnalités dont vous disposiez auparavant, à l'exception de celles de la rubrique *Sondages*. Cette possibilité reste attachée à l'animateur d'origine. Si vous devez changer d'animateur en cours de rencontre, assurez-vous que tous les sondages ont été faits avant de faire cette substitution. À défaut de quoi, vous ne pourrez plus en mener auprès des participants.

Pour désigner un participant comme animateur, vous devrez cliquer sur le bouton *Plus* à la droite du nom de la personne que vous avez choisie.



Ce message s'affichera alors à votre écran :



Il ne vous restera qu'à cliquer *Oui* pour confirmer votre choix.

Après avoir cédé votre place, vous ne pourrez pas reprendre le contrôle de la réunion à titre d'animateur, à moins que la personne que vous avez désignée ne vous assigne ce rôle à nouveau. Soyez donc sûr de la personne que vous choisissez pour vous remplacer.

## 5. Effectuer un sondage

Si vous avez rédigé les questions de votre sondage à l'avance, vous pourrez les lancer sans délai en cliquant sur la rubrique *Sondages*.


Votre sondage apparaîtra alors à votre écran et n'aurez qu'à cliquer sur *Lancer* pour le faire parvenir aux participants.

Sondages – 🗆 🗙
Sondages 1 : Lettre d'entente sur les ho Modifier
1. Est-ce que vous êtes en faveur de la lettre d'entente portant sur les horaires de la période estivale 2020?
Oui
○ Non
Lancer le sondage

Voici ce qui s'affiche sur l'écran des personnes qui le reçoivent:

Sondages	-		×
Lettre d'entente sur les horai	ires été :	2020	
1. Est-ce que vous êtes en faveur de la lettre les horaires de la période estivale 2020?	d'entente	portant	tsur
Oui			
O Non			
Soumettre			

Elles doivent indiquer leur choix de réponse et cliquer sur *Soumettre* pour vous le retourner.

Lorsque les réponses vous ont été transmises, vous pourrez cliquer sur *Mettre fin au sondage*.

Sondages	- 0	>
Lettre d'entente sur les horai	res été 2020 en cours 4:	34
Les spectateurs sont maintenant en train d	e consulter les questions 1 sur 1 (100%) ont v	oté
1. Est-ce que vous êtes en faveur de la l période estivale 2020?	ettre d'entente portant sur les horaires de	la
Oui	(1) 10	00%
Non	(0)	0%
Mettre f	in au sondage	

Vous verrez ensuite un nouvel écran vous offrant la possibilité de *Partager les résultats* ou de *Relancer le sondage*.

Sondages —		×
Sondages 1 : Lettre d'entente sur les horaires été 2020	Mo	difie
Le vote est termi	1 ont	voté
1. Est-ce que vous êtes en faveur de la lettre d'entente portant sur les ho période estivale 2020?	raires de	la
Oui	(1) 1	00%
Non	(0	) 0%
Partager les résultats Re-lancer le sondage		

Si vous décidez de partager le résultat du sondage avec les participants, ceux-ci recevront ce message :

Sondages		-		×
'animateur est en train	de partag	er les ré	sultat	s d.
1. Est-ce que vous êtes en fave les horaires de la période esti	≥ur de la lettre vale 2020?	e d'entente	portant	sur
Oui			1	100%
Non				0%
	Fermer			

Vous pourrez mettre fin à la diffusion des résultats en cliquant sur *Arrêter de partager les résultats*.

Sondages	_		$\times$		
Partage des résultats d	lu sondage				
Les spectateurs sont en train de consulter les résultats du sondage					
1. Est-ce que vous êtes en faveur de la lettre d'entente portant sur les horaires de la période estivale 2020?					
Oui		(1) 10	0%		
Non		(0)	0%		
	Po Jancor lo condago				

Les résultats du premier tour de sondage seront effacés si vous choisissez au contraire de le lancer une deuxième fois. Vous verrez ce message sur votre écran, vous demandant de *Continuer* ou d'*Annuler*. Si vous voulez soumettre votre sondage à nouveau, vous devrez cliquer sur *Continuer*.

Sondages	X
Re-lancer effacera les résul continuer?	itats du sondage actuel, voulez-vous
	Continuer

Si vous n'avez pas préparé vos questions de sondage, vous devrez les rédiger pendant votre réunion. Pour le faire, vous devrez cliquer sur la rubrique *Sondages*. Vous verrez alors cet écran s'afficher :



En cliquant sur *Ajouter une question*, le formulaire de création d'un sondage apparaîtra sur votre écran. Vous devrez d'abord inscrire le titre de votre sondage dans la case Saisir un titre pour le sondage située en haut du formulaire. Si vous souhaitez que la consultation demeure anonyme, assurez-vous de cocher la case située à gauche de Anonyme? Il est recommandé de choisir cette option afin de respecter la confidentialité du choix des personnes ayant voté. De cette manière, vous garantirez une plus grande intégrité du résultat du vote et vous augmenterez la confiance que les participants lui accorderont. Vous devrez ensuite formuler votre question dans la case *Saisir votre question ici*. Puis vous devrez déterminer si les réponses à cette question seront à *Choix unique* ou à *Choix multiple*. Lorsqu'une question est à choix unique, les participants ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse parmi les propositions. Lorsqu'une question est à choix multiple, ils pourraient enregistrer plus d'une réponse comme étant leurs choix. Si votre sondage comporte plus d'une question, vous devrez alors cliquer sur + Ajouter une question. Après avoir programmé toutes les questions de votre sondage, vous devrez terminer en cliquant sur *Enregistrer* afin de sauvegarder votre formulaire. Vous pourrez alors le soumettre aux participants de votre réunion en suivant la procédure décrite plus haut.

Ajouter un	sondage		×
Sais	ir un titre pour le sondage.		
Z An	onyme ? ⑦		
1.	Saisir votre question ici.		
	Choix unique		
	Réponse 1		
	Réponse 2		
	Réponse 3 (facultative)		
	Réponse 4 (facultative)		
	Réponse 5 (facultative)		
	Réponse 6 (facultative)		
	Réponse 7 (facultative)		
	Réponse 8 (facultative)		
	Réponse 9 (facultative)		
	Réponse 10 (facultative)		
		Supprimer	
	+ Aiouter une question		
		Enregistre	Annuler
		2.5174	

### 6. La conversation

### 6.1 Les échanges entre participants

Les personnes présentes à votre réunion pourront discuter entre elles – par écrit – si vous avez activé le paramètre *Converser* lors de la programmation de votre rencontre. Pour avoir accès à l'espace de conversation, vous devrez cliquer sur la rubrique *Converser*. Cette zone s'ouvrira au bas de la liste des participants, à la droite de votre écran.



Pour permettre aux participants d'utiliser la conversation durant votre réunion, assurezvous que l'option *Converser* est sélectionnée à la rubrique *Sécurité*. À tout moment en cours de rencontre, vous pourrez interrompre la conversation en désactivant cette option. Le crochet à la gauche de *Converser* ne sera alors plus affiché.



Si cette option n'est pas activée, les participants ne pourront pas avoir accès à la conversation. Ils verront ce message s'afficher à leur écran lorsqu'ils cliqueront sur la rubrique *Converser*.



Vous devrez ensuite déterminer avec qui les participants peuvent s'entretenir, en cliquant sur le bouton 🗆 situé à droite de la zone de conversation.



Les choix disponibles sont les suivants :



Lorsque vous sélectionnez *Tout le monde en public et un privé*, vous autoriserez les conversations publiques – visibles par tous les participants - et les échanges privés qui ne sont accessibles qu'à la personne à qui ils sont adressés.

Pour envoyer un message à tous, vous devrez sélectionner *Tout le monde (dans la réunion)* après avoir cliqué sur la flèche à droite de la boîte de sélection des destinataires.



Pour que votre message ne soit transmis qu'à une seule personne en particulier, vous devrez plutôt choisir le nom de celle-ci dans la liste qui s'affiche. La mention *(En privé)* s'inscrira alors en rouge à la droite du nom de la personne sélectionnée.



### 6.2 Le transfert de fichiers

Si vous avez activé le paramètre *Transfert de fichier* lors de la planification de votre rencontre, c'est par le biais de la zone de conversation que vous pourrez le faire. Toutes les personnes présentes à la réunion disposeront de la possibilité d'échanger des fichiers de cette manière, lorsque ce paramètre a été sélectionné et que l'option *Converser* est en fonction.



En cliquant sur *Fichier*, vous pourrez ensuite sélectionner l'endroit où est sauvegardé l'élément que vous voulez communiquer aux autres participants.



Une fois choisi, le fichier est automatiquement transmis par le biais de la conversation.



Les participants auront alors la possibilité de télécharger le fichier qu'ils ont reçu :



# 7. Le partage d'écran

### 7.1 Le partage d'un contenu d'écran ou d'un fichier

Cette fonction permet à l'animateur et aux participants de partager leur écran. Cette possibilité fait en sorte que tous peuvent visualiser et avoir accès au contenu de la personne qui procède au partage. Différents éléments peuvent faire l'objet d'un partage : le contenu d'un écran, un tableau blanc ou des fichiers.

Pour permettre le partage de contenu, assurez-vous que l'option *Partager l'écran* est sélectionnée à la rubrique *Sécurité*. À tout moment en cours de rencontre, vous pourrez mettre fin au partage en désactivant cette option. Il n'y aura alors plus de crochet à la gauche de *Partager l'écran*.



Vous devrez ensuite vérifier que la possibilité de partager un écran est accordée aux personnes de votre choix. Pour le faire, vous devrez cliquer sur la flèche dans le coin supérieur droit de l'icône *Partager l'écran*. Cette action fera apparaître un menu à votre écran à partir duquel vous pourrez sélectionner *Un participant à la fois peut partager* ou *Plusieurs participants peuvent partager simultanément*.



En cliquant sur *Options Partage avancé...*, des possibilités supplémentaires vous seront proposées :



Lorsque vos choix sont terminés, vous devrez cliquer sur la rubrique *Partager l'écran* pour sélectionner le contenu à partager. À l'onglet *De base*, vous pourrez faire visualiser à tous les participants un document ouvert sur votre bureau ou générer un *Tableau blanc*.

	De base Av	vancé Fichiers	
2			
Tableau blanc			
A data water a dat	A constraint of the second sec	14 <sup>21</sup> 1 14 <sup>21</sup> 1 17 <sup>21</sup>	
ganiser et animer une rencontr w	Mes paramètres - Zoom - Profil 1	Document1 (009) - Lecture seul	Guide utilisation Zoom
cument1 (00D) - Lecture seul	Document1 (00B) - Lecture seul	Accueil – Syndicat canadien de la	Afficher toutes les fenêtres

Tandis qu'à l'onglet *Fichiers*, vous pourrez choisir un élément précédemment sauvegardé dans l'un des espaces précisés à l'écran. Vous devrez alors permettre à Zoom de se connecter à cet espace.

Sélectionnez une fenêtre ou une application que vous sou	ihaitez partager				×
	De base	Avancé	Fichiers		
*			4	box	
Dropbox	OneDrive		Google Drive	Box	
Partager le son de l'ordinateur     Optimiser pour	un clip vidéo plein éo	cran		Partag	er

Pour choisir l'élément à partager, vous n'aurez qu'à cliquer dessus. Un contour bleu indique qu'il s'agit de l'élément que vous voulez faire visualiser à tous. Vous devrez ensuite sélectionner *Partager*. Ce contenu pourra alors être accessible à tous les participants en simultané.

	De hare	Avancé Eichiors	
2	De base	eventee richters	
Tableau blanc		•	
aniser et animer une rencontr W	Boîte de réception - jhandfield@	Accueil – Syndicat canadien de la	Mes paramètres - Zoom - Profil 1
			Afficher toutes les fenêtres
cument1 (009) - Lecture seul 👿	Guide utilisation Zoom	Document1 (00D) - Lecture seul	w

Les participants verront ceci à leur écran :



Qu'importe l'élément partagé, vous aurez accès à certaines options : *Nouveau partage, Mettre le partage en pause* et *Annoter*. En cliquant sur *Plus,* vous aurez davantage de choix à votre disposition.



### 7.2 Le partage d'un tableau blanc

Le partage d'un tableau blanc peut être sélectionné à l'onglet *De base*. Il suffit de choisir cet outil et de cliquer sur le bouton *Partager*.



Cet outil vous permet notamment d'écrire à l'aide de la fonction *Texte*, de *Dessiner* avec l'option correspondante, d'effacer avec *Gomme*, de revenir en arrière avec *Annuler* ou de récupérer un élément avec *Rétablir*.



Vous pourrez également faire de la mise en forme à partir de l'onglet *Format* :



L'option *Marquage* vous propose certains symboles que vous pourrez inclure au document au *Tableau blanc* :



L'option *Effacer* vous permettra d'éliminer certains éléments spécifiques que vous souhaitez voir disparaître du *Tableau blanc* :



Que vous partagiez le contenu de votre écran, un fichier ou un tableau blanc, vous devrez cliquer sur *Arrêter* pour y mettre fin.



## 8. L'enregistrement de la réunion

### 8.1 Par l'animateur

En cours de rencontre, vous avez la possibilité de l'enregistrer. Vous pourrez le faire sur votre ordinateur ou sur le Cloud. Pour avoir accès à cette fonction, vous devrez cliquer sur la rubrique *Enregistrer*. Un menu vous offrant ces deux options s'affichera alors à votre écran :



Par politesse envers les personnes qui assistent à votre réunion, vous devriez les informer que vous procédez à un enregistrement. Personne ne souhaite être filmé à son insu.

Lorsque l'enregistrement est en cours, un point rouge apparaît dans le coin supérieur gauche de votre écran pour l'indiquer. Les commandes *Suspendre l'enregistrement* et *Arrêter l'enregistrement* s'y trouvent également, de même qu'au bas de votre écran.



#### 8.2 Par un participant

Si un participant désire enregistrer la réunion, il devra vous demander la permission de le faire. Personne ne peut le faire à votre insu.

Lorsque quelqu'un clique sur le bouton *Enregistrer* au bas de son écran, le message suivant lui apparaît :



Cette personne pourra alors s'adresser à vous par le biais de la zone de conversation. Si vous décidez de l'autoriser à le faire, vous devrez cliquer sur le bouton *Plus* situé à la droite de son nom dans la liste des participants.



Vous devrez ensuite sélectionner l'option Permettre d'enregistrer :



La personne recevra alors un message l'informant que vous lui permettez de procéder à l'enregistrement demandé.



Vous pourrez lui retirer ce privilège en cours de réunion, en sélectionnant *Interdire l'enregistrement* à partir du bouton *Plus*.



Le participant visé recevra un nouveau message l'informant de votre décision :



### 9. Les salles de petits groupes

Si vous avez activé le paramètre *Salle de petits groupes* lors de la programmation de votre rencontre, vous aurez la possibilité d'assigner des participants dans une de ces salles ou de vous y isoler pour tenir un caucus, par exemple.

Pour créer une salle en marge de votre réunion, vous devrez cliquer sur la rubrique *Diviser en groupes* située au bas de votre écran. Un menu vous apparaîtra alors :

Zoom Réunion		Affichage intervenant	— a ×
			Conciler de la formation (2)
			Conseiller (Invité) 🥢 💋
	Créer une séance de groupe ×		<ul> <li></li></ul>
	Affecter 1 participants dans 1 🛟 Séances :		
Conseiller	Automatiquement     Manuellement		Inviter Muet tous
	1 participants par séance		∽ Chat
	Créer des séances		
X	Service de la formation		
			nvoyer à : Tout le monde ✓
Muet Arrêter la video Sécurité Participants Sondages	Converser Partager l'écran Enregistrer Diviser en groupe Réactions	Fin	Substant The conditionent 🗮 cultures and
	1		
	li l		

En sélectionnant l'option *Manuellement*, vous pourrez choisir les personnes que vous désirez envoyer dans la salle parallèle à la réunion. Si vous choisissez plutôt *Automatiquement*, Zoom répartira aléatoirement les participants dans les salles que vous aurez créées. Dans les deux cas, vous devrez ensuite cliquer sur *Créer des séances*.

Vous aurez ensuite à faire de nouveaux choix, dont celui des personnes à assigner aux différentes salles. Pour le faire vous devrez cliquer sur *Affecter* et désigner les participants sélectionnés pour chacun de vos groupes en cochant la case à gauche de leur nom.





Des options supplémentaires vous seront accessibles en cliquant sur le bouton Options :

Vous devrez ensuite cliquer sur *Commencer toutes les séances* pour répartir les participants dans leur salle respective.

Zoom Réunion			- 0 ×
0		Hichage intervenant	Tous les participants ont été invités à participer à des séances de groupes.
			C Conseiller (Invité) 🧏 💋
	Diviser en groupe - En cours	×	
	<ul> <li>Activité en groupes séparés 1</li> </ul>	Rejoindre	
Conseiller			Chat
	Diffuser un message à tous  ×	Arrêter toutes les séances	
الله من	Sondages Converser Partager lédran Enregistrer Di	/iser en groupe Réactions	Envoyer à : Tout le monde ✓ D Fichier

Voici ce qui s'affichera à votre écran :

Un message d'invitation à rejoindre leur salle sera alors envoyé aux participants. Ils pourront choisir de le faire en cliquant *Rejoindre* ou demeurer dans la salle de réunion en choisissant *Plus tard*.



Pendant qu'une personne est en transit vers la salle que vous lui avez assignée, voici ce qui apparaît à son écran :



Lorsque tous les participants sont répartis dans leur salle, certaines actions s'offrent à vous. Vous pouvez leur *Envoyer un message* :

Diviser en groupe - En cours	×
<ul> <li>Activité en groupes séparés 1</li> </ul>	Rejoindre
Conseiller	
Tapez votre message ici	
Diffuser	
Diffuser un message à tous 🗸	Arrêter toutes les séances

Vous pouvez les Rejoindre :



Vous pouvez également fermer toutes les salles de petits groupes en sélectionnant *Arrêter toutes les séances*.

Les personnes qui se trouvent dans les salles peuvent en sortir à leur gré en cliquant sur *Quitter la salle*.



Elles doivent alors faire un choix : *Quitter la réunion, Quitter la salle de discussion* ou *Annuler* et demeurer dans leur salle.



En cas de problème dans une salle de discussion, une personne peut vous envoyer un message en cliquant sur la rubrique *Demander de l'aide*.



Ce message s'affichera à son écran et elle pourra vous demander de la rejoindre en cliquant sur *Inviter l'animateur*.



Vous recevrez alors la demande suivante :



Vous irez retrouver cette personne en cliquant sur *Rejoindre la salle de conférence*.

## 10. Mettre fin à une réunion

Pour mettre fin à une rencontre, vous devrez cliquer sur le bouton *Fin* situé dans le coin inférieur droit de votre écran.



Vous aurez la possibilité de sélectionner *Mettre fin à la réunion pour tous, Quitter la réunion* ou *Annuler* et demeurer dans la rencontre.

